

P/Regina



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CENTRO DE HUMANIDADE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DE INFORMAÇÃO

Ano/Semestre
2003.1

I - Identificação: Universidade Federal do Ceará		
Centro: Humanidades		
Departamento: Ciências da Informação		
Profª. Ivone Bastos Bomfim Andrade		
Disciplina	Código	Créditos/Carga Horária
Administração de Bibliotecas	HE407 A	Aulas Teóricas: 04/60 Aulas Práticas: 02/30
II – Ementa		
<p>Antecedentes históricos da Administração. Conteúdo e objeto da administração. A administração e suas perspectivas futuras. Principais abordagens do pensamento administrativo. Aplicação das abordagens teóricas ao ambiente organizacional da informação. O Administrador.</p> <p>Objetivo: Empregar os conceitos e os fundamentos da teoria geral da administração nos ambientes das unidades e serviços de informação, a fim de capacitar o aluno na função de gerente.</p>		

III DESCRIÇÃO DE CONTEÚDO

1. Administração: conceitos, processo e estratégia
2. Os primórdios da Administração: antecedentes históricos – visão geral.
3. Desafios atuais da Administração: administração na sociedade contemporânea.
4. Teoria geral da Administração: evolução; abordagem clássica, humanística, neoclássica, estruturalista, comportamental, sistêmica e contingencial. Outras teorias.
5. Recursos humanos em Unidades de Informação: visão geral
6. Planejamento e Controle – visão geral
7. O Administrador: papel, compromisso e competência
8. Princípios de administração aplicados em unidades de informação.
9. Unidades de Informação – Visitas orientadas
10. Qualidade e Produtividade: conceitos, importância
11. Avaliação dentro do processo gerencial.

IV – Bibliografia – Básica

- CHIAVENATO, Idalberto. Administração nos novos tempos. São Paulo, Makron Books, 1999. 710p.
- _____. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro, Campus, 1999. 457p.
- _____. Introdução a teoria geral da administração. 6.ed. Rio de Janeiro, Campus, 2000. 700p.
- DEMING W. Ednards. Qualidade: a revolução da administração. Rio de Janeiro, Marques Saraiva, 1990, 36p.
- FERREIRA, Glória Isabel Sattamini, OLIVEIRA, Zita Prates de. Informação para administração de bibliotecas. Brasília, ABDF, 1989. 66p.
- GIL, Aço de Loureiro. Qualidade total nas organizações. São Paulo, Atlas, 1992. 110p.
- MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Introdução a administração. 5.ed. São Paulo, Atlas, 2000. 546p.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Excelência na administração estratégica. 3.ed. São Paulo, Atlas, 1997. 224p.
- PINTO, Virginia Bentes. Informação: a chave para a qualidade total. Ci. Inf. Brasília, v.22, n.2, p.133-137, mar./ago. 1993.
- STONER, Janes A. F. & FREEMAN, R. Edward. Administração. 5.ed. , Rio de Janeiro, Prentice – Hall do Brasil, 1995. 533p.