

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ano/Semestre
2001.2

I – Identificação: Universidade Federal do Ceará

Centro: Humanidades

Departamento: Comunicação Social e Biblioteconomia

Profa. Maria de Fátima Oliveira Costa

Disciplina	Código	Créditos/Carga Horária
Estudo de Usuários	HE212	Aulas Teóricas: 02/30h/a Aulas Práticas: 02/30h/a Estágio:

IV – Bibliografia

Básica

- ALMEIDA JUNIOR, Osvaldo Francisco. Sociedade e Biblioteconomia. São Paulo: Polis; APB, 1997. 129p.
- AMARAL, Sueli Angélica de. **Análise o consumidor brasileiro do setor de informação: aspectos culturais, sociais, psicológicos e políticos.** Perspectiva Ci.Inf.. Belo Horizonte. V.1, n.2, p.207-224, jul./dez. 1996.
- ARAÚJO, Eliany Alvarenga. **Informação e cidadania no ensino de Biblioteconomia: a experiência do curso de mestrado em biblioteconomia da Universidade Federal da Paraíba.** In: BIBLOS 200, Belo Horizonte, 1994. Anais... Belo Horizonte: UFMG, 1994. P.685-696.
- CARVALHO, Kátia de. **Informação: direito do cidadão.** IN CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. 16. Salvador, 22-27, Anais... Salvador: APBEB, 1991. V.2, p.1172-1180.
- COSTA, Maria de Fátima Oliveira, ANDRADE, Ivone Bastos Bomfim Andrade. **Necessidade de Informação da comunidade do distrito de Taquara: uma experiência de extensão universitária.** Inf. & Soc: Est. João Pessoa, v.8, p. 164-175, 1998.
- CUENCA, Angela Maria Belloni. **O usuário final da busca informatizada: Avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca Acadêmica.** Ci.Inf. Brasília, v.28, n.3, p.291-299, set./dez., 1999.
- CUNHA, Murilo Bastos de. **Metodologia para estudo de usuários de Informação científica e tecnológica.** R.Bibliotec.Brasília, v.10, n.2, p.5-19, jul./dez. 1982.
- DUCKWORTH, Ana Maria; BARRETO, Auta Rojas; MARQUES, Eliana Ma. et all. **Biblioteca Pública e comunidade.** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. 16. Salvador, 22 – 27, set. 1991. Anais... Salvador APBEB, 1991. v.1, p.211-233.
- FERREIRA, Sueli Mara S. Pinto. Novos paradigmas da informação e novas percepções do usuário. Ci. Inf. v.25, n.2, p.217 – 223, maio/ago. 1996.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994. 154p.
- _____. Textos avançados em referência e informação. São Paulo: Ed. Polis, 1996. P.111
- GOMES, Henriette Ferreira. O ambiente informacional e suas tecnologias na construção dos sentidos e significados. Ci. Inf. v.29, n.1, p. 61-70, jan./abr. 2000.

Complementar

- PILLARIS, Nanci Capel. Atendimento ao cliente: o recurso esquecido. São Paulo: Nobel, 1991. 87p.
- RAMOS, Maria Etelvina Madalozzo. (org). O comportamento do usuário na busca de informação automatizada em linha e em CD-Rom.

II – Ementa

Informação. O contexto da informação Científica e Tecnológica. Comunidade. Informação e Comunidade. Usuários. Estudo da necessidade de informação dos usuários como base para planejamento e organização de serviços em unidades de informação.

III - Descrição do Conteúdo

Unidade I

1. Informação e Comunidade: conceitos: serviços perspectivas
- 1.1 Serviços de Informação para a Comunidade
- 1.2 Comunicação, bibliotecário e comunidade
- 1.3 Informação centrada na Comunidade
- 1.4 Estudo de comunidade

Unidade II

1. Usuários da Informação
- 1.1 Pesquisa técnica – científica
- 1.1 Usuários/clientes de diversas Instituições
- 1.3 Tipos de Usuários
- 1.4 Necessidades e interesses de Informação

Unidade III

1. Estudo de Usuários
- 1.1 Objetivos
- 1.2 Categorias
- 1.3 Metodologia – abordagens – Produção de sentido
- 1.4 Projeto de Pesquisa para estudo de usuários
- 1.5 Problemas identificados nos estudos de usuários