



Universidade Federal do Ceará
Centro de Humanidades
Departamento de Ciências da Informação
PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre

2015.1

1. Identificação

1.1. Unidade Acadêmica: **Centro de Humanidades**

1.2. Curso(s): **Biblioteconomia**

1.3. Nome da Disciplina: **Estudo de Comunidade e de Usuários**

Código: **HJ0029**

1.4. Professora: **Maria de Fátima oliveira Costa**

1.5. Caráter da Disciplina: Obrigatória Optativa

1.6. Regime de Oferta da Disciplina: Semestral Anual Modular

1.7. Carga Horária (CH) Total: **64h**

CH Teórica: **40h**

CH Prática: **24h**

2. Justificativa

A importância da disciplina ora proposta inclusa na integralização curricular do Curso de Biblioteconomia tem o intuito de capacitar os alunos a realizarem pesquisa com usuários nos diferentes ambientes informacionais.

Assegura-se que a essência da disciplina é tratada nos conteúdos referentes a informação e sociedade situando os estudos realizados e avaliação desses estudos.

Os gestores das unidades da informação deverão ter a compreensão da relevância das pesquisas com usuários e aplicação de uma metodologia adequada para cada realidade estudada, devendo conhecer as reais necessidades, comportamento de uso da informação e demandas sociais para a oferta de serviços.

3 – Ementa

A Informação e Comunicação como ponto de partida para interação entre usuários e serviços de informação no contexto da informação científica e tecnológica. Usuário, Cliente, Receptor, Comunidade e informação em busca da cidadania. Estudo da necessidade de informação de usuários como base para planejamento e organização de serviços em unidades de informação.

4. Objetivos – Geral e Específicos

4.1. Objetivo Geral:

Ao final da disciplina o aluno deverá: Compreender os objetivos dos estudos de comunidade e de usuários, identificando os problemas existentes, realizando avaliação dos benefícios e resultados desses estudos para as bibliotecas, unidades de informação, e em qualquer ambiente informacional, por meio de pesquisa realizada, com a finalidade de possibilitar resultados de qualidade de maneira permanente nesses ambientes..

4.2 . Objetivos Específicos:

- a) Realizar leituras acerca de estudos de comunidade e de usuários identificando as características e o significado dos mesmos;
- b) Realizar pesquisa com usuários aplicando métodos e técnicas adequadas a esse tipo de pesquisa;
- c) Elaborar e apresentar projeto de pesquisa com usuários e avaliar seus resultados.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
<p>Unidade I</p> <p>1 Apresentação da disciplina e do plano de ensino.</p> <p>1.1 Informação e Comunidade: conceitos; objetivos, evolução, serviços e perspectivas.</p> <p>1.2 Informação Centrada na Comunidade.</p> <p>1.3 Mediação, Comunicação, Bibliotecário e Comunidade.</p> <p>1.4 Estudos de Comunidade</p>	20h/a
<p>Unidade II</p> <p>1 Usuários da Informação: categorias ou tipologia de usuários.</p> <p>1.1 Necessidades, Demandas, Usos e Comportamento Informacional.</p> <p>1.2 Características, Usuários Potenciais, Reais e Não Usuários; Receptores, Sujeitos, clientes e públicos.</p> <p>1.3 Aspectos Psicológicos, Econômicos, Culturais e Sociais, que Interferem na Condição de Usuários.</p> <p>1.4 Pesquisa: Entendimento, Necessidade e Aplicação.</p> <p>1.5 Metodologias e abordagens.</p>	20h/a
<p>Unidade III</p> <p>3. Estudos de Usuários.</p> <p>3.1 Exemplos de Estudos já realizados.</p> <p>3..2 Projeto de Pesquisa para Estudo de Usuários.</p> <p>3.3 Problemas Identificados nos Estudos de Usuários.</p>	24h/a
	64h/a
6. Metodologia de Ensino	
<p>Aulas teóricas e práticas.</p> <p>Leitura e discussão de textos, de projetos e avaliação de resultados;</p> <p>Apresentação de experiências ligadas à temática da disciplina;</p> <p>Orientação de visitas a diferentes Instituições.</p>	
7. Atividades Discentes	
<ul style="list-style-type: none"> • Leituras de artigos de periódicos; de capítulos de livros; de material diverso; • Visitas às instituições; • Participação em Seminários; • Construção de Resumos; • Elaboração e apresentação de projeto de pesquisa. 	
8. Avaliação	
<p>Cumprimento das ações solicitadas aos alunos (resumos, trabalhos, provas, relatórios e projetos). (50%).</p> <p>Participação do aluno nas atividades descritas; nos exercícios em sala de aula e em Seminários. (50%).</p>	
9. Bibliografia Básica e Complementar	
<p>9.1 Bibliografia Básica</p> <p>CAVALCANTE, Lidia Eugenia; PINTO, Virgínia Bentes; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório (Orgs.). Ciência da informação e contemporaneidade: tessituras e olhares. Fortaleza, CE: UFC, 2012. 330 p. (6 ex.)</p> <p>CUNHA, Murilo B. da. Metodologias para estudo de usuários de informação científica e tecnológica. R. Bibliotecon. Brasília. v.10, n.2, p.5-19, jul./dez. 1982.</p> <p>FERREIRA, Sueli Mara Soares Pinto. Novos paradigmas e novos usuários de informação. Ciência da informação, Brasília, v. 25, n. 2, maio/ago. 1995</p>	

FERREIRA, Sueli Mara S. P. **Estudo de necessidades de informação**: dos paradigmas tradicionais à abordagem *Sense-Making*. Publicado na série "Documentos ABEED, 1997. <<http://www.eca.usp.br/nucleos/sense/textos/sumar.htm>>. Acesso em: 01abr.2012.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Textos avançados em referencia e informação**. São Paulo: Polis: APB, 1996. 124p. (11 ex.)

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Avaliação de coleções e estudos de usuários**. Brasília, DF: Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal, 1979. 96p (3 ex.)

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de usos e usuários da informação**. Brasília, DF: IBICT, 1994. 154p. (1 ex.)

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Metodologias para a promoção do uso da informação**: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas. São Paulo: Nobel, 1990. (2 ex.)

LIMA, Ademir Alves de. Estudo de usuários de bibliotecas: aproximação crítica. **CI. Inf.**, Brasília, v.21, n.3, p. 173-185, set./dez. 1992.

RAMOS, Maria Etelvina Madalozzo. **Tecnologia e novas formas de gestão em bibliotecas universitárias**. Ponta Grossa (PR): UEPG, 1999. 257p. (1 ex.)

9.2 Bibliografia Complementar

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. . **Sociedade e Biblioteconomia**. 1. ed. São Paulo: Editora Polis, 1997.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Abordagem interacionista de estudos de usuários da informação. **Ponto de Acesso**, Salvador, v.4, n.2, p.2-32, set. 2010.

ARAÚJO, Vania Maria R. H. Usuários: uma visão do problema. **R. Esc. Bibliotecon.** UFMG, Belo Horizonte, v.3, n.2, p.175-192, 1974.

BAPTISTA, S.G.; CUNHA, M.B. Estudo de usuários:visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.2, p. 168-184, maio/ago.2007.

CASARIN, Helen de Castro. (Org). Estudos de usuários da informação. Brasília: Thesaurus, 2014. 318 p.

PIMENTA, Márcia Teresa da Rocha. O profissional da informação e as novas mediações no atendimento ao cliente. In: CASTRO, César Auguto. (Org.) **Ciência da informação e Biblioteconomia: múltiplos discursos**. São Paulo: EDUFMA; EDFAMA, 2002.

RABELLO, Odília Clark. **Análise do campo de conhecimento relativo a usuários de biblioteca**. Belo Horizonte: Universidade Federal de Minas Gerais, 1980. Dissertação (Mestrado em Administração de Bibliotecas), UFMG,1980.

RABELLO, Odília Clark. O usuário nos currículos de biblioteconomia. **R. Esc. Bibliotecon.** UFMG, Belo Horizonte, v.10, n.2, p.179-92, set.1981.

SANZ CASADO, Elias. **Manual de estudos de usuários**. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirámide, 1994.

PILARES, Nanci Capel. Atendimento ao cliente: o recurso esquecido. São Paulo: Nobel, 1991. 87 p.

PIMENTA, Márcia Teresa da Rocha. O profissional da informação e as novas mediações no atendimento ao cliente. In: CASTRO, César Augusto. (Org.) Ciência da informação e Biblioteconomia: múltiplos discursos. São Paulo: EDUFMA; EDFAMA, 2002.

SUAIDEN, Emir. Biblioteca pública e informação à comunidade. São Paulo: Global, 1995. 112 p.