



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Ceará  
Pró-Reitoria de Graduação

### PROGRAMA DE DISCIPLINA

1. Curso: <b>BIBLIOTECÔNOMIA</b>	2. Código: <b>05</b>	
3. Modalidade(s): Bacharelado <input checked="" type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/>		
Profissional <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/>		
4. Currículo(Ano/Semestre): <b>2005.1</b>		
5. Turno(s): Diurno <input type="checkbox"/> Vespertino <input checked="" type="checkbox"/> Noturno <input type="checkbox"/>		
6. Unidade Acadêmica: <b>CENTRO DE HUMANIDADES</b>		
7. Departamento: <b>CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO</b>		
8. Código PROGRAD:	<b>HJ036</b>	
9. Nome da Disciplina:	<b>ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO</b>	
10. Pré-Requisito(s):	<b>GESTÃO DE UNIDADES DE INFORMAÇÃO</b>	
11. Carga Horária/Número de créditos: <b>60h/s 04 créditos</b>		
Duração em semanas <b>18</b>	Carga Horária Semanal <b>4h</b>	Carga Horária Total <b>60h</b>
Teóricas: <input checked="" type="checkbox"/>	Práticas: <input checked="" type="checkbox"/>	
Número de Créditos: <b>04</b>	Semestre: <b>2010.1</b>	
12. Caráter de Oferta da Disciplina:		
Obrigatória: <input checked="" type="checkbox"/>	Optativa: <input type="checkbox"/>	
13. Regime da Disciplina:		
Anual: <input type="checkbox"/>	Semestral: <input checked="" type="checkbox"/>	
14. Justificativa: <p>Um gerente deve ser conhecedor das unidades da organização, levando-a a uma ação racional, que é a adequação dos meios aos fins, e deve estar em condições de discutir ações, metas, estratégias e as técnicas para a construção de manuais, fluxogramas e gráficos. O gestor das unidades de informação deve considerar a atividade de sistemas, organização e métodos como um instrumento facilitador do processo decisório e para melhoria da eficiência, eficácia e efetividade da organização. O aluno deverá compreender uma abordagem sistêmica, os aspectos básicos das atividades de sistemas, organização e métodos e conhecer as modernas ferramentas de gestão organizacional.</p>		

**15. Ementa:**

A compreensão dos fundamentos da organização, localizando-a numa abordagem sistêmica, ressaltando o papel do órgão de organização, sistemas e métodos, destacando o enfoque sistêmico e organizacional das unidades de informação e enfatizando o papel, a importância, a composição básica e os serviços das unidades de informação.

**16. Descrição do Conteúdo:**

Unidades e Assuntos das Aulas Teóricas	Semana	Nº de Horas-aulas
1. Sistemas: conceito e estrutura básica.		
2. Sistemas de Informação: conceito, objetivos e importância.		
3. Sistemas de Informação Gerencial: conceituação e importância		
4. Organização: enfoque sistêmico, fundamentos, conceitos, objetivos, missão e ambiente organizacional.		
5. Enfoque sistêmico e organizacional das unidades de informação.		
6. Unidades de Informação: componentes básicos, serviços, atividades, instalações e recursos humanos.		
7. Organização e Métodos: conceito, função, objetivos, características e estrutura.		
8. Estrutura Organizacional: representações gráficas, tipos, departamentalização, centralização, descentralização e delegação.		
9. A estrutura organizacional das unidades de informação.		
10. Manuais administrativos e arranjo físico.		
11. Papel da Tecnologia da Informação nas organizações –visão geral.		

**METODOLOGIA**

No desenvolvimento da disciplina serão adotadas as técnicas de aulas expositivas, discussão e debates de textos, visitas orientadas às unidades de informação, trabalhos em grupos, seminários e palestras, tendo como recursos utilizados, as unidades de informação, livros textos, pesquisas em outras fontes de informação e palestras.

Unidades e Assuntos das Aulas Práticas	Semana	Nº de Horas-aulas
1. Visitas às unidades de informação- elaboração de diagnóstico organizacional e relatórios de atividades das unidades de informação.		

**17. Bibliografia Básica:**

ALMEIDA, Maria Cristina Barbosa de. Planejamento de bibliotecas e serviços de informação. 2.ed. Brasília, Briquet de Lemos, 2005. 144p.

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as modernas ferramentas da gestão organizacional.** São Paulo, Atlas, 2000. 276p.

BEAL, Adriana. **Gestão estratégica da informação.** São Paulo, Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos.** 2.ed. Rio de Janeiro, Campus, 2005. 605p.

CURY, Antonio. **Organização e Métodos:** uma visão holística. 7.ed. São Paulo, Atlas, 2000.589p.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes:** estruturas em cinco configurações. 2. ed. São Paulo, Atlas, 2006. 334p.

MORGAN, Garreth. **Imagens da organização.** 2.ed. São Paulo, Atlas, 2006.380p.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de e Silva, Edison Aurélio da. **Gestão organizacional:** descobrindo uma chave de sucesso para os negócios. São Paulo, Saraiva, 2006. 445p.

ROMANI, Cláudia e BORSZCZ, Iraci, Unidades de informação; conceitos e competências. Florianópolis, UFSC, 2006.129p.

TARAPANOFF, Kira. Inteligência organizacional e competitiva. Brasília, UNB, 2001.162p.

#### 18. Bibliografia Complementar:

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. **Manual de organização, sistemas e métodos.** 2.ed. São Paulo, Atlas, 2000. 315p.

CHIAVENATO, Idalberto. **O novos paradigmas:** como as mudanças estão mexendo com as empresas. 3.ed. São Paulo, Atlas, 2000. 321p.

KATZ, Daniel e KAHN, Robert L. **Psicologia social das organizações.** 3.ed. São Paulo, Atlas, 1987. 511p.

LAURINDO, Fernando José Barbin. **Tecnologia da informação:** eficácia nas organizações. 2.ed. São Paulo, Futura, 2002. 247p.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais:** estratégicas, táticas e operacionais. 4.ed. São Paulo, Atlas, 1977. 274p.

#### 19. Avaliação da Aprendizagem:

As avaliações ocorrerão em duas etapas: uma com o conteúdo da metade do programa, através da realização de varias atividades, com a média resultante do somatório das notas. Outra com o conteúdo restante do programa, através do mesmo procedimento anterior. Além disso será feita uma avaliação diagnóstica a fim de verificar os progressos e identificar as dificuldades dos alunos. Como parte do processo de avaliação formativa será feito o controle e acompanhamento da participação e envolvimento do aluno na aprendizagem.

#### 20. Observações:

H1036 / 2010

21. Aprovação do Colegiado da Coordenação do Curso: BIBLIOTECONOMIA  
Nº da ata da Reunião: 11/2010 | Data de Aprovação: 10.02.2010

Fátima Maria Alencar Araripe  
Coordenador(a) de curso

**Prof. Dra. Fátima Maria Alencar Araripe**  
**Coord. do Curso de Biblioteconomia**

22. Aprovação do Colegiado Departamental: Comitê de Transformação  
Nº da ata da Reunião: 20 / 2010 | Data de Aprovação: 10.02.2010

Wagner Chacon Silva  
Chefe(a) do Departamento  
Prof. Dr. Antônio Wagner Chacon Silva  
Chefe do Departamento de Ciências da Informação  
SIAPF: 1186186

23. Aprovação do Conselho de Centro/Faculdade/Instituto/Campus:  
Nº da ata da Reunião: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ | Data de Aprovação: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Diretor(a)

24. Aprovação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Ensino:

Nº da ata da Reunião: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ | Data de Aprovação: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Presidente(a) do Conselho