



Universidade Federal do Ceará
Centro de Humanidades
Departamento de Ciências da Informação

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre

2016.2

1. Identificação		
1.1. Unidade Acadêmica:		
1.2. Curso(s): Biblioteconomia		
1.3. Nome da Disciplina: Planejamento de Unidades de Informação		Código: HJ0035
1.4. Professor(a): Maria Giovanna Guedes Farias		
1.5. Caráter da Disciplina: <input checked="" type="checkbox"/> Obrigatória <input type="checkbox"/> Optativa		
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: <input checked="" type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Modular		
1.7. Carga Horária (CH) Total: 6 créditos (96 h/a)	CH Teórica: 60h/a	CH Prática: 36h/a
2. Justificativa		
<p>A sociedade da informação, dentro do contexto atual, requer o conhecimento dos aspectos conceituais e estruturais do planejamento estratégico, tático e operacional. A necessidade do aluno compreender a relação entre o planejamento das unidades de informação e as organizações e o planejamento aplicado no desenvolvimento econômico, social e educacional vai ao encontro das exigências da Sociedade do Conhecimento. Elucidar a evolução da ideia de planejamento estratégico nas unidades de informação, seus princípios e aspectos teóricos é necessária para o aprendizado de estudos do macro-planejamento. A disciplina tem por objetivo oferecer ao aluno a oportunidade de conhecer os fatores contextuais que afetam e influenciam o planejamento das unidades de informação e capacitá-los para o sistema de informação gerencial.</p>		
3. Ementa		
<p>A compreensão dos aspectos gerais do planejamento e a sua importância para a gestão em unidades de informação, considerando fatores como o econômico, social e educacional visando a elaboração e avaliação de planos e projetos.</p>		
4. Objetivos – Geral e Específicos		
Objetivo Geral		
<p>Conduzir os alunos a conhecer, a compreender, a aplicar, a analisar, elaborar e a avaliar aspectos gerais do planejamento e a sua importância para a gestão em unidades de informação, visando a elaboração de planos e projetos.</p>		
Objetivos Específicos		
<ul style="list-style-type: none">• Compreender os aspectos gerais do planejamento considerando fatores econômicos, sociais e educacionais;		

- Capacitar os alunos a executar atividades de planejamento estratégico em unidades de informação, que propicie à elaboração e acompanhamento de planos e projetos.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
<p>UNIDADE I Planejamento em Unidades de Informação Perspectivas históricas, conceitos e finalidade Vantagens do planejamento Planejamento estratégico Planejamento Tático Planejamento operacional Planos: nacional, regional e local</p>	24
<p>UNIDADE II Indicadores para gestão estratégica Aspectos conceituais Fundamentos da gestão estratégica de resultados Indicadores de desempenho Aprendizagem e inovação Conceitos Problemática da aprendizagem organizacional Criatividade e inovação nas organizações</p>	20
<p>UNIDADE III Parcerias e alianças estratégicas Tipos de alianças estratégicas Unidade estratégica de negócios Redes de unidades de informação Gestão, controle e garantia da qualidade Conceitos básicos de qualidade Técnicas de controle e melhoria da qualidade Qualidade em serviços Gestão estratégica da qualidade em unidades de informação</p>	20
<p>UNIDADE IV (Prática) Avaliação de um plano gestor Elaboração de plano/projeto para unidade de informação</p>	22
6. Metodologia de Ensino	
Aulas expositivas; Leitura de textos; Assistência de vídeos; Seminários; Verificação de aprendizagem; Atividades práticas.	
7. Atividades Discentes	
Assistência a aulas expositivas; Leitura de textos; Assistência de vídeos; Seminários; Verificação de aprendizagem; Elaboração de planos.	
8. Avaliação	
Verificação de aprendizagem. Seminários. Atividade prática	
9. Bibliografia Básica e Complementar	

Bibliografia Básica

ALMEIDA, M. C. B. de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. e ampl. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2005.

BARBALHO, Célia Regina S.; MOURÃO, Vera Sílvia. **Planejamento estratégico: para unidades de informação**. São Paulo: Polis/APB, 1995. 65p.

CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. **Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações**. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 415p.

LAS CASAS, A. L. **Qualidade total em serviços: conceitos, exercícios e casos práticos**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MARTINS, Myriam Gusmão de. **Planejamento bibliotecário: para alunos de graduação em biblioteconomia**. São Paulo: Pioneiro/Brasília: INL, 1980. 166p.

McGEE, James; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica**. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 244p.

OLIVEIRA, Djalma Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas**. 18 ed. rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2002. 337p.

Bibliografia Complementar

ASHEIM, Laster. Planejamento bibliotecário nos Estados Unidos. **R. Bibliotecon. Brasília**. V.8, n.1, p.3-13, jan./jun.1980.

FOGGI, Rafael Antonio Di Foggi; COLETTA, Teresinha das Graças; CRITIANINI, Glaucia Maria Saia. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS ESTADUAIS PÚBLICAS DO ESTADO DE SÃO PAULO: análise, avaliação e proposta de um roteiro. Disponível em: < http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final_025.pdf > Acesso em 23 de junho de 2016.

HOLANDA, Nilson. **Planejamento e projetos**. 3ed. Rio de Janeiro: SPEC, s.d. 402p.

MIRANDA, Antonio. **Planejamento bibliotecário no Brasil: a informação para o desenvolvimento**. Rio de Janeiro: LTC, 1977.

RABELO, Odília Clark Peres. Planejamento e formulação de objetivos. **R. Esc. Bibliotecon. UFMG**, v.17, n.1, p.93 – 103, mar. 1988.

_____. Planejamento e avaliação de bibliotecas. **R. Esc. Bibliotecon. UFMG**. Belo Horizonte, v.17, n.2, p.236 – 242. set. 1988.

TARAPANOFF, Kira. Políticas de planejamento de sistemas de informação para o desenvolvimento: a experiência da América Latina. **Ci. Inf. Brasília**, v. 22, n. 1, p. 53-57, jan./abr., 1993.

VARVAKIS, Gregório et al. Um plano de gestão para melhoria da qualidade de serviços em uma unidade de informação. Anais eletrônico. In: Seminário Brasileiro de Bibliotecas Universitárias, 16, São Paulo, SP, 2010. Disponível em: http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final_135.pdf.

Acesso em: 30 jun. 2016.

VITAL, Luciane Paula ; VIVIAN Mengarda Floriani. METODOLOGIA PARA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO DE SERVIÇOS EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO. In _____ Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Campinas, v.6 n. 2 p. 24-44, jan./jun. 2009– ISSN: 1678-765X. Disponível em:<
<http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/view/403>> Acesso em 24 de junho de 2006.