



Universidade Federal do Ceará
Centro de Humanidades
Departamento de Ciências da Informação

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre

2017.1

1. Identificação		
1.1. Unidade Acadêmica: Centro de Humanidades		
1.2. Curso(s): Biblioteconomia		
1.3. Nome da Disciplina: Planejamento de Unidades de Informação		1.4 Código: HJ0062
1.5. Caráter da Disciplina: (X) Obrigatória () Optativa		
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (X) Semestral () Anual () Modular		
1.7. Carga Horária (CH) Total: 64 h	CH Teórica: 40 h	CH Prática: 24 h
1.8 Pré-requisito: HJ0023 – Gestão de Unidades de Informação		
1.9. Correquisito: não		
1.10. Equivalências: HJ0035 – Planejamento de Unidades de Informação HE0440 – Planejamento bibliotecário		
1.11. Professores que ministram a disciplina: Cyntia Chaves de Carvalho Gomes Cardoso		
2. Justificativa		
<p>A sociedade da informação, dentro do contexto atual, requer o conhecimento dos aspectos conceituais e estruturais do planejamento estratégico, tático e operacional. A necessidade do aluno compreender a relação entre o planejamento das unidades de informação e as organizações e o planejamento aplicado no desenvolvimento econômico, social e educacional vai ao encontro das exigências da Sociedade do Conhecimento. Elucidar a evolução da ideia de planejamento estratégico nas unidades de informação, seus princípios e aspectos teóricos é necessária para o aprendizado de estudos do macro-planejamento. A disciplina tem por objetivo oferecer ao aluno a oportunidade de conhecer os fatores contextuais que afetam e influenciam o planejamento das unidades de informação e capacitá-los para o sistema de informação gerencial.</p>		
3. Ementa		
<p>A compreensão dos aspectos gerais do planejamento e a sua importância para a gestão em unidades de informação, considerando fatores como o econômico, social e educacional visando à elaboração e avaliação de planos e projetos.</p>		
4. Objetivos – Geral e Específicos		
Objetivo Geral		
<p>Conduzir os alunos a conhecer, a compreender, a aplicar, a analisar, elaborar e a avaliar aspectos gerais do planejamento e a sua importância para a gestão em unidades de informação, visando a elaboração de planos e projetos.</p>		

Objetivos Específicos

- Compreender os aspectos gerais do planejamento considerando fatores econômicos, sociais e educacionais;
- Capacitar os alunos a executar atividades de planejamento estratégico em unidades de informação, que propicie à elaboração e acompanhamento de planos e projetos.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
UNIDADE 1 Planejamento em Unidades de Informação Perspectivas históricas, conceitos e finalidade Vantagens do planejamento Planejamento estratégico Planejamento tático Planejamento operacional Planos: nacional, regional e local	20h
UNIDADE II Indicadores para gestão estratégica Aspectos conceituais Fundamentos da gestão estratégica de resultados Indicadores de desempenho Aprendizagem e inovação Conceitos Problemática da aprendizagem organizacional Criatividade e inovação nas organizações	20h
UNIDADE III Parcerias e alianças estratégicas Tipos de alianças estratégicas Unidade estratégica de negócios Redes de unidades de informação Gestão, controle e garantia da qualidade Conceitos básicos de qualidade Técnicas de controle e melhoria da qualidade Qualidade em serviços Gestão estratégica da qualidade em unidades de informação	20h
UNIDADE IV (Prática) Avaliação de um plano gestor Elaboração de plano/projeto para unidade de informação	4h
6. Metodologia de Ensino	
Aulas expositivas; Leitura de textos; Seminários; Verificação de aprendizagem; Atividades práticas.	
7. Atividades Discentes	
Assistência a aulas expositivas; Leitura de textos; Assistência de vídeos; Seminários; Verificação de aprendizagem; Elaboração de planos.	

8. Avaliação

Verificação de aprendizagem. Seminários. Atividade prática
Assiduidade, pontualidade e participação nas diversas atividades da disciplina.

9. Bibliografia

9.1 Básica

1. ALMEIDA, M. C. B. de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. e ampl. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2005.
2. BARBALHO, Célia Regina S.; MOURÃO, Vera Silvia. **Planejamento estratégico: para unidades de informação**. São Paulo: Polis/APB, 1995. 65p.
3. CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. **Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações**. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 415p.
4. McGEE, James; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica**. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 244p.
5. OLIVEIRA, Djalma Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas**. 18 ed. rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2002. 337p.
6. TARAPANOFF, Kira. **Técnicas para a tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 1995. 163 p.

9.2 Complementar

1. FOGGI, Rafael Antonio Di Foggi; COLETTA, Teresinha das Graças; CRITIANINI, Glaucia Maria Saia. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS ESTADUAIS PÚBLICAS DO ESTADO DE SÃO PAULO: análise, avaliação e proposta de um roteiro. Disponível em: <http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final_025.pdf> Acesso em: 23 jun. 2016.
2. HOLANDA, Nilson. **Planejamento e projetos**. 3. ed. Rio de Janeiro: SPEC, s.d. 402 p.
3. MIRANDA, Antonio. **Planejamento bibliotecário no Brasil: a informação para o desenvolvimento**. Rio de Janeiro: LTC, 1977.
4. TARAPANOFF, Kira. Políticas de planejamento de sistemas de informação para o desenvolvimento: a experiência da América Latina. **Ci. Inf. Brasília**, v. 22, n. 1, p. 53-57, jan./abr., 1993. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/517>>.
5. VARVAKIS, Gregório et al. Um plano de gestão para melhoria da qualidade de serviços em uma unidade de informação. Anais eletrônico. In: Seminário Brasileiro de Bibliotecas Universitárias, 16, São Paulo, SP, 2010. Disponível em: http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final_135.pdf.
6. VITAL, Luciane Paula; VIVIAN Mengarda Floriani. Metodologia para planejamento estratégico e gestão de serviços em unidades de informação. In: _____. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 6, n. 2, p. 24-44, jan./jun. 2009. Disponível em: <<http://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/1987/2108>>. Acesso em: 15 mar. 2017.

10. Parecer do Representante Titular da Unidade Curricular

PARECER

Na qualidade de representante titular da Unidade Curricular IV: **Gestão de Unidades de Informação** tenho a declarar que o conteúdo programático do plano de ensino em foco, bem como os recursos metodológicos empregados, e as bibliografias básica e complementar correspondem ao que é exigido para indicar ao graduando as vias de acesso à competência informacional, no que concerne à Gestão de Unidades de Informação.

Fortaleza, 21 / 03 / 17

M^o Luiza Mafeneiro
Titular da Unidade Curricular

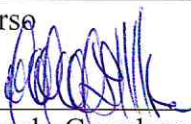
Aprovação do Departamento

 / /

Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso

21 / 03 / 17


Assinatura do Coordenador