



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
REITORIA
CENTRO DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

DESPACHO 43/2020/DCINF/CH/REITORIA

Fortaleza, 19 de agosto de 2020.



Universidade Federal do Ceará
Centro de Humanidades
Departamento de Ciências da Informação
PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre

2020.1

1. Identificação		
1.1. Unidade Acadêmica: Centro de Humanidades		
1.2. Curso(s): Biblioteconomia		
1.3. Nome da Disciplina: Estudo de Comunidade e de Usuários	1.4 Código: HJ0029	
1.5. Caráter da Disciplina: (<input checked="" type="checkbox"/>) Obrigatória (<input type="checkbox"/>) Optativa		
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (<input checked="" type="checkbox"/>) Semestral (<input type="checkbox"/>) Anual (<input type="checkbox"/>) Modular		
1.7. Carga Horária (CH) Total: 64h	CH Teórica: 48h	CH Extensão: 16h
1.8. Pré-requisito: HJ0022 - Metodologia da Pesquisa em Biblioteconomia e CI		
1.9 Co-requisito: Não.		
1.10 Equivalências: HE0212 – Estudos de Usuários		
1.11. Professora: MARIA DE FÁTIMA OLIVEIRA COSTA		
2. Justificativa		
<p>A importância e necessidade da disciplina inclusa na integralização curricular do 6º semestre do Curso de Biblioteconomia, tem o intuito de capacitar os alunos a realizarem pesquisa com usuários nos diferentes ambientes informacionais, quer sejam físicos ou virtuais.</p> <p>Assegura-se que a essência da disciplina é tratada nos conteúdos referentes a informação e a sociedade situando os estudos realizados e avaliação desses mesmos estudos.</p> <p>Os gestores de bibliotecas, e de diferentes unidades de informação deverão ter a compreensão da relevância das pesquisas com usuários e aplicação de uma metodologia adequada para cada realidade estudada, devendo conhecer as reais necessidades, comportamento de uso da informação e demandas sociais para a oferta de serviços.</p>		
3 – Ementa		
A Informação e Comunicação como ponto de partida para interação entre usuários e serviços de informação no contexto da informação científica e tecnológica. Usuários		

serviços de informação no contexto da informação científica e tecnológica. Usuário, Sujeito, Cliente, Receptor, Comunidade e informação em busca da cidadania. Estudo da necessidade de informação de usuários como base para planejamento e organização de serviços em unidades de informação.

4. Objetivos – Geral e Específicos

4.1. Objetivo Geral:

Ao final da disciplina o aluno deverá: Compreender os objetivos dos estudos de comunidade e de usuários, identificando os problemas existentes, realizando avaliação dos benefícios e resultados desses estudos para as bibliotecas, unidades de informação, e em qualquer ambiente informacional, físico ou digital, por meio de pesquisa realizada, com a finalidade de possibilitar resultados de qualidade de maneira permanente nesses ambientes.

4.2 .Objetivos Específicos:

a) Conhecer os aspectos conceituais e metodológicos dos estudos de comunidade e de usuários identificando as características e o significado dos mesmos;

b) Analisar os estudos com aplicação de métodos e técnicas adequadas a cada tipo de pesquisa;

c) Elaborar e apresentar projeto com relatório de pesquisa com usuários e avaliar seus resultados.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
Unidade I 1 Apresentação da disciplina e do plano de ensino. 1.1 Informação e Cidadania: conceitos; objetivos, evolução, serviços e perspectivas. 1.2 Informação Centrada na Comunidade e Sociedade. 1.3 Estratégias de Comunicação: Mediação; bibliotecário e comunidade de usuários. 1.4 Estudos de Comunidade	16h/a
Unidade II 1 Usuários da Informação: categorias ou tipologia de usuários. 1.1 Necessidades, demandas, usos e comportamento informacional. 1.2 Usuários potenciais, reais e não usuários; receptores, sujeitos, clientes e públicos. 1.3 Aspectos psicológicos, econômicos, culturais e sociais, que interferem na condição de usuários. 1.4 Pesquisa: entendimento, necessidade, e aplicação. 1.5 Procedimentos Metodológicos.	16h/a
Unidade III 3. Estudos de usuários: tipos, finalidades e resultados. 3.1 Exemplos de estudos já realizados. 3.2 Projeto de pesquisa para estudos de usuários. 3.3 Problemas e dificuldades identificados nos estudos de usuários. 3.4 Avaliação desses estudos.	16h/a
Unidade IV 4. Projeto de Extensão "Seminário de Informação" (41º edição) - a decidir ou apresentação do relatório de pesquisa	16h/a
	64h/a

6. Metodologia de Ensino

Aulas teóricas e práticas.

Leitura e discussão de textos, de projetos e avaliação de resultados;

Apresentação de experiências ligadas à temática da disciplina;

Orientação de visitas a diferentes instituições, no intuito de selecionar temas e instituições a serem trabalhados e apresentados no Seminário de Informação.

7. Atividades Discentes

- Leituras de artigos de periódicos; de capítulos de livros; de material diverso;
- Visitas às instituições virtuais.
- Participação em seminários;
- Construção de resumos;.
- Elaboração e apresentação de relatório de projetos de pesquisa.

8. Avaliação

Cumprimento das ações solicitadas aos alunos (resumos, trabalhos, provas, relatórios e projetos). (50%).

Participação do aluno nas atividades descritas; nos exercícios em sala de aula e em seminários. (50%).

Assiduidade, pontualidade e participação nas diversas atividades da disciplina.

9. Bibliografia Básica e Complementar

9.1 Bibliografia Básica

1. COSTA, Maria de Fátima Oliveira. **Estudos de Usuários: ensino e aprendizagem no Brasil**. Fortaleza: Edições UFC, 2016. (Tem no acervo, mas não tem o formato online)
2. COSTA, Maria de Fátima Oliveira; ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de. Os conceitos de estudos de usuários e a visão do bibliotecário no processo de mediação da informação. *In*: CAVALCANTE, Lidia Eugenia; BENTES PINTO, Virgínia; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório (Org.). **Ciência da informação e contemporaneidade: tessituras e olhares**. Fortaleza: Edições UFC, 2012. p. 59-87. (Não tem no acervo)
3. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Textos avançados em referência e informação**. São Paulo: Polis: APB, 1996. 124p. (Tem no acervo, mas não tem online)
4. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Avaliação de coleções e estudos de usuários**. Brasília, DF: Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal, 1979. 96p. (Tem no acervo, mas não tem online)
5. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de usos e usuários da informação**. Brasília, DF: IBICT, 1994. 154p. (Tem no acervo, mas não tem online)
6. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Metodologias para a promoção do uso da informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas**. São Paulo: Nobel, 1990. (Tem no acervo, mas não tem online)
7. GONÇALVES, Ana Lúcia Ferreira. **Gestão da informação na perspectiva do usuário: subsídios para uma política em bibliotecas universitárias**. Niteroi: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2013. 156p. (Tem no acervo, mas não tem online)
8. CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica do; DANTAS, Edmundo Brandao. **Manual de estudo de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015. 448 p. (Tem online, mas só é disponibilizada um resumo da obra)

9.2 Bibliografia Complementar

1. FREITAS, Camila Moraes de. **Gestão de acervos de obras raras na perspectiva do**

1. FREITAS, Camilla Moraes de. **Gestão de acervos de obras raras na perspectiva do usuário**. 2018. 110f. Dissertação (Mestrado em)-Universidade Federal do Ceará, Programa de Pós- Graduação em Ciência da Informação, Fortaleza (CE), 2018 Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/00004a/00004a4e.pdf>. Acesso em: 20 nov. 2018.

2. ROCHA, Eliane Cristina de Freitas. Abordagens dos usuários da informação por profissionais da informação e da informática. **Informação em Pauta**, Fortaleza , v. 4, n. especial , p. 44-61, maio 2019. Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/000059/0000590b.pdf>. Acesso em: 10 abr. 2020.

3. FUJINO, Asa. Acessibilidade informacional de PcD no contexto da Lei de acesso à informação: desafios para estudo de usuários. **Informação em Pauta**, Fortaleza , v. 2, n. especial , p. 237-257, out. 2017. Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/000058/00005863.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2020.

4. LIMA, Ademir Benedito Alves de. **Aproximação crítica à teoria dos estudos de**

usuários de bibliotecas. Londrina, PR: EMBRAPA-CNPSo, Brasília: EMBRAPA/SPI, 1994. 94 p. (EMBRAPA-CNPSo.Documentos). ISBN 01015494 (broch.). (Tem no acervo, mas não tem online)

Sugestões de leitura: Não se encontram no acervo da BCH

1. BAPTISTA, S.G.; CUNHA, M.B. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.2, p. 168-184, maio/ago.2007.

2.PIMENTA, Márcia Teresa da Rocha. O profissional da informação e as novas mediações no atendimento ao cliente. In: CASTRO, César Augusto. (Org.). **Ciência da informação e Biblioteconomia: múltiplos discursos.** São Paulo: EDUFMA, 2002.

3.RABELLO, Odília Clark. O usuário nos currículos de biblioteconomia. **R. Esc. Bibliotecon.** UFMG, Belo Horizonte, v.10, n.2, p.179-92, set.1981.

4.SANZ CASADO, Elias. **Manual de estudos de usuários.** Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirâmide, 1994.

CALENDÁRIO 2020.1

MÊS	DIAS	CARGA HORÁRIA
FEVEREIRO	18, 20, 27	06h/a
MARÇO	03, 05, 10, 12	08h/a
AGOSTO	04, 06, 11, 13, 18, 20, 25, 27	16h/a
SETEMBRO	01, 03, 08, 10, 15, 17, 22, 24, 29	18h/a
OUTUBRO	01, 06, 08, 13, 15, 20, 22, 27	16 h/a
TOTAL CARGA HORÁRIA	32	64h/a

Dias: 22 e 27 de outubro de 2020 – apresentação do relatório de pesquisa pelas equipes.

obs: Este é um planejamento de desenvolvimento da disciplina que poderá sofrer alterações, a depender das necessidades dos estudantes ou da professora, e por outras questões técnico-acadêmicas.

. Parecer do Representante Titular da Unidade Curricular

PARECER

Na qualidade de representante titular, da Unidade Curricular de Pesquisa, tenho a declarar que o conteúdo programático do plano de ensino em foco, bem como os recursos metodológicos empregados, e as bibliografias básica e complementar, correspondem ao que é exigido para indicar ao graduando, as vias de acesso à competência informacional, no que concerne a unidade de Pesquisa.

Fortaleza, ____/____/____

Titular da Unidade Curricular

Aprovação do Departamento

___/___/___

Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso

___/___/___

Assinatura do Coordenador



Documento assinado eletronicamente por **MARIA DE FATIMA OLIVEIRA COSTA, Professor do Magistério Superior**, em 13/09/2020, às 22:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **HAMILTON RODRIGUES TABOSA, Coordenador de Graduação**, em 15/09/2022, às 11:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ARNOLDO NUNES DA SILVA, Chefe de Departamento**, em 26/09/2022, às 09:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufc.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1516115** e o código CRC **732F0BF4**.

Av. da Universidade 2762 - (85) 3366-7701
CEP 60020-181 - Fortaleza/CE - <http://ufc.br/>

Referência: Processo nº 23067.032347/2020-02

SEI nº 1516115