

6º

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ano/Semestre
2001.1

I – Identificação: Universidade Federal do Ceará

Centro: Humanidades

Departamento: Comunicação Social e Biblioteconomia

Profa. Maria de Fátima Oliveira Costa

Disciplina	Código	Créditos/Carga Horária
Estudo de Usuários	HE212	Aulas Teóricas: 02/30h/a Aulas Práticas: 02/30h/a Estágio:

II – Ementa

Informação. O contexto da informação Científica e Tecnológica. Comunidade. Informação e Comunidade. Usuários. Estudo da necessidade de informação dos usuários como base para planejamento e organização de serviços em unidades de informação.

III - Descrição do Conteúdo

Unidade I

1. Informação e Comunidade
- 1.1 Conceitos de Informação e Comunidade
- 1.2 Serviços de Informação para a Comunidade
- 1.3 Comunicação, bibliotecário e comunidade
- 1.4 Informação centrada na Comunidade
- 1.5 Estudo de comunidade

Unidade II

1. Usuário da Informação
- 1.1 Pesquisa técnica – científica
- 1.2 Usuários de diversas Instituições
- 1.3 Tipos de Usuários
- 1.4 Necessidades de Informação

Unidade III

1. Estudo de Usuários
- 1.1 Objetivos
- 1.2 Categorias
- 1.3 Metodologia – abordagens
- 1.4 Tipologia
- 1.5 Projeto de Pesquisa para estudo de usuários
- 1.6 Problemas identificados nos estudos de usuários

IV – Bibliografia

Básica

- AMARAL, Sueli Angélica de. **Análise o consumidor brasileiro do setor de informação: aspectos culturais, sociais, psicológicos e políticos.** Perspectiva Ci.Inf.. Belo Horizonte. V.1, n.2, p.207-224, jul./dez. 1996.
- ARAÚJO, Eliany Alvarenga. **Informação e cidadania no ensino de biblioteconomia: a experiência do curso de mestrado em biblioteconomia da Universidade Federal da Paraíba.** In: BIBLOS 200, Belo Horizonte, 1994. Anais... Belo Horizonte: UFMG, 1994. P.685-696.
- ASSIS, Doralina Fernandes, Rio Ma. Zilma, LAYBER, Karla A. M. et all. **Estudos de usuários como suporte para a criação de uma biblioteca no hospital universitário "Cassiano Antonio de Moraes (HUCAM)".** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO 16. Anais... Salvador, APBEB, 1991. V.1, p.530-539. Set. 1991.
- BETTIOL, Eugênia Maranhão. **Necessidade de informação: uma revisão.** R.Bibliotecon. Brasília. v.18, n.1. p.59-69, jan./jun. 1990.
- BEZERRA, Fabíola Maria Pereira; COSTA, Rosane Maria. **Criatividade e inovação no treinamento de usuário da biblioteca de Ciências e tecnologia da Universidade Federal do Ceará.** IN: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. 10. Fortaleza, 25-30, out. 1998. Anais... Fortaleza, UFC, 1998.
- CARVALHO, Kátia de. **Informação: direito do cidadão.** IN CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. 16. Salvador, 22-27, Anais... Salvador: APBEB, 1991. V.2, p.1172-1180.
- CASTRO, C.M. **Necessidade de informação: O ponto de vista do pesquisador.** IN: SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS: 1º Niterói, 1978. Anais... Niterói, v.FF, 1979, p.357-366.
- COSTA, Maria de Fátima Oliveira, ANDRADE, Ivone Bastos Bomfim Andrade. **Necessidade de Informação da comunidade do distrito de Taquara: uma experiência de extensão universitária.** Inf. & Soc: Est. João Pessoa, v.8, p. 164-175, 1998.
- CUENCA, Angela Maria Belloni. **O usuário final da busca informatizada: avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca acadêmica.** Ci.Inf. Brasília, v.28, n.3, p.291-299, set./dez., 1999.
- CUNHA, Murilo Bastos de. **Metodologia para estudo de usuários de informação científica e tecnológica.** R.Bibliotecon. Brasília. v.10, n.2, p.5-19, jul./dez. 1982.
- DUCKWORTH, Ana Maria; BARRETO, Auta Rojas; MARQUES, Eliana Ma. et all. **Biblioteca Pública e comunidade.** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. 16. Salvador, 22-27, set. 1991. Anais... Salvador, APBEB, 1991. V.1, p.211-233.

Complementar

- ARAÚJO, V.M.R. Hermes de. **Usuários: uma visão do problema.** R. Esc. liotecBibon. UFMG. v.3, n.2, p. 175-192, set. 1974.
- ARAUJO, Vânia M.R. Hermes de; FREIRE, Isa Maria. MENDES; Teresa Cristina. **Demanda de informação pelo setor industrial: dois estudos no intervalo de 25 anos.** Ci. Inf. Brasília, v.26, n.3, p.283-289, set/dez. 1997.
- CARDOSO, Ana Maria Pereira. **Trabalho com comunidades no Brasil: uma interpretação baseada na história.** Inf. Soci. João Pessoa, v.6, n.1, p.13-22, 1996.
- CARVALHO, Abigail de Oliveira. **Biblioteca Universitária: estudo do usuário.** R.Esc.Bibliotecon.UFMG, v.5, n.2, p. 117-127, set. 1976.
- FIGUEIREDO, Nice M. **Aspectos especiais de estudo de usuários.** Ci.Inf. Brasília, v.12, n.2, p.43-57, jul./dez. 1983.
- Avaliação de coleções e estudos de usuários. Brasília: ABDF, 1979, 96p.
- A modernidade das cinco leis de Ranganathan.** Ci. Inf. Brasília, v.21, n.3, p.186-191, set/dez. 1992.
- GODOY E VASCONCELOS, Rosa Maria Araújo de. **Avaliação dos serviços informacionais.** IN: CONGRESSO LATINO AMERICANO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 2; CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, Belo Horizonte, 1995. Anais... Belo Horizonte, Esc. Bibliotecon. UFMG, 1994.
- GONZÁLEZ, Saray córdoba. **La información de usuarios com metodos participativos para estudiantes universitários.** Ci. Inf. Brasília, v.27, n.1, p.61-65, jan./abr. 1998.
- KREMER, Jeannett M. **Consideração sobre estudos de usuários em bibliotecas universitárias.** R. Esc. Bibliotecon. UFMG. Belo Horizonte, v.13, n.2, p.234-259, set. 1984.
- A técnica do incidente critério.** R. Esc. Bibliotecon. UFMG. Belo Horizonte, v.9, n.2, p. 165-176, set. 1980.
- LOTT, Beatriz, RODOARTE Ma. de Lourdes. **Avaliação da biblioteca especializada pelos usuários.** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 11, 1982, João Pessoa, 1982. Anais... João Pessoa: APBEB, 1982. v.1, p.253-272.
- LOCKHART, John. **Reverendo Paulo Freire e sua relevância para a intervenção em comunidades: as partes de minha "surpresa".** Inf. Soc. João Pessoa, v.6, n.1, p.75-102, 1996.
- NAVES, Madalena M. Lopes. **Aspéctos conceituais de *browsing* na recuperação da informação.** Ci. Inf. Brasília, v.27, n.3, p.279-283, set./dez. 1998.
- POLKE, Ana Ma. **A biblioteca, comunidade e informação utilitária; um relato de como circula a informação utilitária no bairro Pompéia em Belo Horizonte.** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. 11. João Pessoa. 17-22, 1982. Anais... João Pessoa APBEB, 1982. v.1, p.131-159.
- POLKE, Ana Ma. A ABATH, Rachel J. CARVALHO, Livia Marques et all. **Como os moradores vêm um centro popular de documentação e**

FERREIRA, Suely Mara Soares Pinto. **Novos paradigmas da informação e novas percepções do usuário.** Ci. Inf. Brasília, v.25, n.2, p.217-223, maio/ago, 1996.

FIGUEIREDO, Nice M. **Estudos de usuários como suporte para planejamento e sistemas de informação** Ci. Inf. Brasília, v.14, n.2, p.127-135, jul./dez. 1985.

Metodologia para a promoção do uso da informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas. S.Paulo: Nobel Assoc. Paulista de Bibli. 1991. 144p.

Serviços de referência e informação. São Paulo: APB, 1992. 168p.

Textos Avançados em referência e informação. São Paulo: Polis: APB, 1996. 124p.

FOSKETT, D. J. et all. **A contribuição da psicologia para o estudo dos usuários da informação técnico-científico.** Rio de Janeiro: Calunga, 1980. 71p.

FREIRE, I.M. – **Barreiras na comunicação tecnológica.** Ci. Inf. V.20, n.1, p.51-54, jan./jun. 1991.

GIGANTE, Maristela Cid. **Os sistemas de classificação bibliográfica como interface bibliográfica/usuário.** Ci.Inf. Brasília, v.2, n.2, p. maio/ago 1996.

GUINCHAT, Claire. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação edocumentação.** Brasília: IBICT, 1994. P.381-492.

LANZILLOTTI, Regina Serrão. et all. **A lógica Fuzzy da viabilização de novos serviços para os usuários: uma alternativa metodológica.** IN: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. 10. Fortaleza, 25-30, out. 1998. Anais... Fortaleza, UFC, 1998.

LIMA, Adamir Benedito Alves de. **Estudos de usuários de bibliotecas: aproximação crítica.** Ci. Inf. Brasília, v.21, n.3, p.173-185, set./dez, 1992.

MONTEIRO, Ma. Tereza; BARRETO, Auta Rojas, DUCKWORTH, Ana Ma. et all. **Pesquisa de opinião pública, estratégia para bibliotecas públicas, atingir a comunidade.** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 16. Salvador, 22-27, set. 1991. Anais... Salvador APBEB, 1991. V.1, p.234-248.

MORAES, Claudio. **Usuário de bibliotecas: informação x cidadão comum.** Biblos, Rio Grande, v.6, n. , p.219-223, 1994.

MOSTAFA, Solange Puntel. **Estudo de usuários ou suco de laranja: notas ordinárias.** Cad. Bibliotecon. Recife, v.8, p. 7-16, jun. 1984.

MOSTAFA, Solange P. MARANON, Eduardo Ismael M. **O segredo, a informação e a cidadania.** R. Esc. Bibliotecon. UFMG. Belo Horizonte, v.8,n.2, p. 203-212, jul./dez. 1992.

NOCETT, M.A . **Perfis de interesse de usuários de serviços de disseminação seletiva de informação: Técnicas de elaboração e refinamento.** R. Bras.Bibliotecon. e Doc. v.13, n.1/2, p.45-54, jan./jun.

1980.

ONIKI, Kazuzo, Monteiro, Vania da Silva. **O estudo de usuário: uma revisão de idéias.** R. Bras. Bibliotecon. Doc. V.14, n.1/2, p. 65-72, jan./jun. 1981.

PILARES, Nanci Capel. **Atendimento ao cliente: o recurso esquecido.** São Paulo: Nobel, 1991. 87p.

PIMENTEL, Cléa D. P., jun. 1984.

RABELO, Odila C.P. **Usuários: um campo em busca de sua identidade?** Rev. Esc. Bibliotecon. UFMG. v.12, n.1, p. 75-87, mar. 1983.

RAMOS, Maria Etelvina Madalozzo. Et al. **O comportamento do usuário Na busca de informação automatizada em linha e em CD-Rom**

SILVA, Edna Lucia. **Sistemas de informação e mensuração da demanda de informação: análise de citação, volume de uso e estudos de usuários: revisão de literatura.** R. Bibliotecon. Brasília. v.18, n.1, p.71-91, jan./jun. 1990.

SILVA, Gilda Olinto do Valle. **Bibliotecas e estudos de comunidade.** Ci. Inf. Brasília, v.18, n.2, p.151-154, jul./dez. 1989.

STUMPF, Ida Regina Chitto. **Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas.** Ver. Bibliotecon. e Com. v.3, n.1, jan./dez. 1989.

SVAIDEN, Emir. **Biblioteca Pública e informação à comunidade.** São Paulo, Global, 1995. 112p.

TARGINO, Maria das Graças. **Biblioteconomia, informação e cidadania.** Ver. Esp. Bibliotecon. UFMG. Belo Horizonte, v.20, n. 2, p. 149-160, jul./dez. 1991.

VALOIS, Eliana Candeira et all. **Comunicação científica e usuários: elementos de discussão.** Ci. Inf. Brasília, v.18, n.1, p.28-34, jan./jun. 1989.

VERGUEIRO, Waldomiro de C. Santos. **Estudos de uso e de usuários como instrumentos para diminuição da incerteza bibliográfica.** R. Esc. Bibliotecon. UFMG. Belo Horizonte, v.17, n.1, p.104-118, mar. 1988.

A globalização da informação e o futuro das bibliotecas: a valorização do cliente como alternativa profissional. IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 18. São Luis. P. 1997. Anais... São Luis: APBMA, 1997.

WITTER, Geraldina Porto. **Aspectos psicológicos no relacionamento bibliotecário - usuário.** Ci. Da Inf. Brasília, v.15, n.1, p.33-37, jan./jun. 1986.

HORÁRIO – FÁTIMA COSTA

DISCIPLINA: ESTUDO DE USUÁRIOS

MARÇO – DIAS

02, 06, 09, 13, 16, 20, 23, 27, 30

18 HORAS/AULA

ABRIL – DIAS

03, 06, 10, 17, 20, 24, 27

14 HORAS/AULA

MAIO – DIAS

04, 08, 11, 15, 18, 22, 25, 29

16 HORAS/AULA

JUNHO – DIAS

01, 05, 08, 12, 15, 19

12 HORAS/AULA