

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ano/Semestre
2001.2

I – Identificação: Universidade Federal do Ceará

Centro: Humanidades

Departamento: Comunicação Social e Biblioteconomia

Profª. Maria de Fátima Oliveira Costa

Disciplina	Código	Créditos/Carga Horária
Estudo de Usuários	HE212	Aulas Teóricas: 02/30h/a Aulas Práticas: 02/30h/a Estágio:

## **II – Ementa**

Informação. O contexto da informação Científica e Tecnológica. Comunidade. Informação e Comunidade. Usuários. Estudo da necessidade de informação dos usuários como base para planejamento e organização de serviços em unidades de informação.

## **III - Descrição do Conteúdo**

### **Unidade I**

1. Informação e Comunidade: conceitos: serviços perspectivas
- 1.1 Serviços de Informação para a Comunidade
- 1.2 Comunicação, bibliotecário e comunidade
- 1.3 Informação centrada na Comunidade
- 1.4 Estudo de comunidade

### **Unidade II**

1. Usuários da Informação
- 1.1 Pesquisa técnica – científica
- 1.1 Usuários/clientes de diversas Instituições
- 1.3 Tipos de Usuários
- 1.4 Necessidades e interesses de Informação

### **Unidade III**

1. Estudo de Usuários
- 1.1 Objetivos
- 1.2 Categorias
- 1.3 Metodologia – abordagens – Produção de sentido
- 1.4 Projeto de Pesquisa para estudo de usuários
- 1.5 Problemas identificados nos estudos de usuários

#### IV – Bibliografia

##### Básica

- ALMEIDA JUNIOR, Osvaldo Francisco. Sociedade e Biblioteconomia. São Paulo: Polis; APB, 1997. 129p.
- AMARAL, Sueli Angélica de. **Análise o consumidor brasileiro do setor de informação: aspectos culturais, sociais, psicológicos e políticos.** Perspectiva Ci.Inf.. Belo Horizonte. V.1, n.2, p.207-224, jul./dez. 1996.
- ARAÚJO, Eliany Alvarenga. **Informação e cidadania no ensino de Biblioteconomia: a experiência do curso de mestrado em biblioteconomia da Universidade Federal da Paraíba.** In: BIBLOS 200, Belo Horizonte, 1994. Anais... Belo Horizonte: UFMG, 1994. P.685-696.
- CARVALHO, Kátia de. **Informação: direito do cidadão.** IN CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. 16. Salvador, 22-27, Anais... Salvador: APBEB, 1991. V.2, p.1172-1180.
- COSTA, Maria de Fátima Oliveira, ANDRADE, Ivone Bastos Bomfim Andrade. **Necessidade de Informação da comunidade do distrito de Taquara: uma experiência de extensão universitária.** Inf. & Soc: Est. João Pessoa, v.8, p. 164-175, 1998.
- CUENCA, Angela Maria Belloni. **O usuário final da busca informatizada: Avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca Acadêmica.** Ci.Inf. Brasília, v.28, n.3, p.291-299, set./dez., 1999.
- CUNHA, Murilo Bastos de. **Metodologia para estudo de usuários de Informação científica e tecnológica.** R.Bibliotec.Brásilia, v.10, n.2, p.5-19, jul./dez. 1982.
- DUCKWORTH, Ana Maria; BARRETO, Auta Rojas; MARQUES, Eliana Ma. et all. **Biblioteca Pública e comunidade.** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. 16. Salvador, 22 – 27, set. 1991. Anais... Salvador APBEB, 1991. v.1, p.211-233.
- FERREIRA, Sueli Mara S. Pinto. Novos paradigmas da informação e novas percepções do usuário. Ci. Inf. v.25, n.2, p.217 – 223, maio/ago, 1996.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994. 154p.
- \_\_\_\_\_. Textos avançados em referência e informação. São Paulo: Ed. Polis, 1996. P.111
- GOMES, Henriette Ferreira. O ambiente informacional e suas tecnologias na construção dos sentidos e significados. Ci. Inf. v.29, n.1, p. 61-70, jan./abr. 2000.

##### Complementar

- PII ARIS, Nanci Capel. Atendimento ao cliente: o recurso esquecido. São Paulo: Libel, 1991. 87p.
- RAMOS, Maria Etelvina Madalozzo. (org) O comportamento do usuário

Tecnologias e novas formas de gestão em bibliotecas universitárias. Ponta Grossa: UFGP, 1999. 257p. p.

ROCHA, Marisa Perrone Campos. A questão cidadania na Sociedade de informação. Ci. Inf. v.29, n.1, p.40-45, jan./abr. 2000.

SILVA, Edna Lucia. **Sistemas de informação e mensuração da demanda de informação: análise de citação, volume de uso e estudos de usuários: revisão literária.** R. Bibliotecon. Brasília. v.18, n.1,p.71-91, jan./jun. 1990.

SILVA, Gilda Olinto do Valle. **Bibliotecas e estudos de comunidade.** Ci. Inf. Brasília, v.18, n.2, p.151-154, jul./dez. 1989.

SUAIDEN, Emir. **Biblioteca Pública e informação à comunidade.** São Paulo, Global, 1995. 112p.

SUAIDEN, Emir. A biblioteca pública no contexto da Sociedade da Informação. Ci. Inf. v.29, n.2, p.58. 2000.

TARGINO, Maria das Graças. **Biblioteconomia, informação e cidadania.** Rev. Esp. Bibliotecon. UFMG. Belo Horizonte, v.20, n.2, p.149-160, jul./dez. 1991.

**A globalização da informação e o futuro das bibliotecas: a valorização do cliente como alternativa profissional.** IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, São Luis. 1997. Anais... São Luis: APBMA, 1997.

## CALENDÁRIO

Disciplina: Estudo de Usuários – 04 créditos – 60h/a

### MESES

### DIAS

Agosto	03; 07; 10; 14; 17; 21; 24; 28; 31 (18h/a)
Setembro	04; 11; 14; 18; 21; 25; 28 (14h/a)
Outubro	02; 05; 09; 16; 19; 23; 26; 30 (16h/a)
Novembro	06; (09); 13; 16; 20; 23; 27 (12h/a)

((09) – Encontros Universitários

Seminário Informação e Sociedade: dia 11 e 14 de setembro

Seminário de Informação: dia 30 de novembro (6ª feira)