

6^o
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CENTRO DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E BIBLIOTECONOMIA
DISCIPLINA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO
CÓDIGO HE213
CRÉDITOS 6
SEMESTRE 2000.1
PROFESSORA ANA MARIA SÁ DE CARVALHO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

EMENTA

Formação do acervo de referência. O processo de referência. O bibliotecário e o serviço de referência. Treinamento do usuário. Técnicas de busca: manual e com o auxílio do computador. Disseminação da Informação. Comutação Bibliográfica.

DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO

1. Introdução
 - 1.1 À disciplina
 - 1.2 À sociedade do conhecimento
 - 1.3 Ao novo modelo organizacional
- 2 Serviços de Informação
 - 2.1 Conceito
 - 2.2 Origem e evolução
 - 2.3 Objetivos
 - 2.4 Bancos de Dados
 - 2.5 Base de Dados
 - 2.6 Rede de Informação
 - 2.7 Circulação da Informação
 - 2.7.1 Disseminação da Informação (DSI)
 - 2.7.2 Comutação Bibliográfica
- 3 Gestão do Serviço de Informação
 - 3.1 Bibliotecários
 - 3.2 Analistas de Sistema, Administradores, Engenheiros, etc.
- 4 Unidades de Informação
 - 4.1 Biblioteca
 - 4.1.1 Características
 - 4.1.2 Serviços
 - 4.2 Centro de Documentação Empresarial
 - 4.2.1 Características
 - 4.2.2 Serviços
 - 4.3 Serviços de meios óticos e magnéticos disponíveis
 - 4.3.1 Internet
- 5; Avaliação do Serviço de Informação
6. Marketing de Serviços de Informação

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- AMARAL, Sueli Angélica. **Marketing: abordagem em unidades de informação**. Brasília: Thesaurus, 1998.
- ARARIPE, Fátima M. A. A Informação e o profissional bibliotecário no cenário de globalização. **Anais do 18º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação**. São Luís, Maranhão: Associação dos Profissionais de Biblioteconomia do Estado do Maranhão, 1997 (Disquetes)
- BARRETO, Auta e outro. **Gestão de Unidade de Informação**. Curitiba: TECPAR, 1997.
- BARROS, Lucivaldo V. O Perfil do bibliotecário no advir do terceiro milênio: o novo profissional face às exigências do mercado de trabalho. **Anais do 18º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação**. São Luís, Maranhão: Associação dos Profissionais de Biblioteconomia do Estado do Maranhão, 1997 (Disquetes)
- Congresso Latino Americano de Biblioteconomia e Documentação (2.:1994:Belo Horizonte) Anais do 2º Congresso Latino Americano de Biblioteconomia e Documentação; Anais do 17º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação. Associação de Bibliotecários de Minas Gerais; Escola de Biblioteconomia da Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 1994, 820 p.
- AVENPORT, T.H; PRUSAK, L **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- FIGUEREDO, Nice M. de. **Metodologia para a promoção do uso de informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitária e especializadas**. São Paulo: Nobel, 1990.
- **Serviços de Referência&Informação**. São Paulo: Polis; Associação Paulista de Bibliotecários, 1992.
- GROGAN, Denis. **A Prática do Serviço de Referência**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995.
- LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de biblioteca**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1996.
- MACIEL, Alba Costa. **Instrumentos para o gerenciamento de bibliotecas**. Niterói: Editora da Universidade Federal Fluminense, 1995.
- ROSETO, Márcia. Os novos materiais bibliográficos e a gestão da informação: livro eletrônico e biblioteca eletrônica na América Latina e Caribe. **Ciência da Informação, Brasília**, v. 26, n.1, p. 54-64, jan./abr. 1997.
- STEWART, T A. **Capital intelectual: a nova roupagem competitiva das empresas**. Rio de Janeiro: Campus, 1998
- TOFFLER, Alvin. **Criando uma nova civilização: a política da terceira onda**. 4.ed. São Paulo: Record, 1996.