



Universidade Federal do Ceará
Centro de Humanidades
Departamento de Ciências da Informação
PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre

2023.1

1. Identificação		
1.1. Unidade Acadêmica: Centro de Humanidades		
1.2. Curso(s): Biblioteconomia		
1.3. Nome da Disciplina: Estudo de Comunidades e de Usuários da Informação		
1.4 Código: HJ0084		
1.5. Caráter da Disciplina: (X) Obrigatória () Optativa		
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (X) Semestral () Anual () Modular		
1.7. Carga Horária (CH) Total: 64h	CH Teórica: 48h	CH Extensão: 16h
1.8. Pré-requisito: HJ0078 - Metodologia da Pesquisa em Biblioteconomia e CI		
1.9 Co-requisito: Não.		
1.10 Equivalências:		
1.11. Professora: MARIA DE FÁTIMA OLIVEIRA COSTA		
2. Justificativa		
<p>A importância e necessidade da disciplina inclusa na integralização curricular do 6º semestre do Curso de Biblioteconomia, tem o intuito de capacitar os alunos a realizarem pesquisa com usuários nos diferentes ambientes informacionais, quer sejam físicos ou vituais.</p> <p>Assegura-se que a essência da disciplina é tratada nos conteúdos referentes a informação e a sociedade situando os estudos realizados e avaliação desses mesmos estudos.</p> <p>Os gestores de bibliotecas, e de diferentes unidades de informação deverão ter a compreensão da relevância das pesquisas com usuários e aplicação de uma metodologia adequada para cada realidade estudada, devendo conhecer as reais necessidades, comportamento de uso da informação e demandas sociais para a oferta de serviços.</p>		
3 – Ementa		
A Informação e Comunicação como ponto de partida para interação entre usuários e serviços de informação no contexto da informação científica e tecnológica. Usuário, Sujeito, Cliente, Receptor, Comunidade e informação em busca da cidadania. Estudo da necessidade de informação de usuários como base para planejamento e organização de serviços em unidades de informação.		
4. Objetivos – Geral e Específicos		

<p>4.1. Objetivo Geral: Ao final da disciplina o aluno deverá: Compreender os objetivos dos estudos de comunidade e de usuários, identificando os problemas existentes, realizando avaliação dos benefícios e resultados desses estudos para as bibliotecas, unidades de informação, e em qualquer ambiente informacional, físico ou digital, por meio de pesquisa realizada, com a finalidade de possibilitar resultados de qualidade de maneira permanente nesses ambientes.</p> <p>4.2 .Objetivos Específicos:</p> <p>a) Conhecer os aspectos conceituais e metodológicos dos estudos de comunidade e de usuários identificando as características e o significado dos mesmos;</p>

<p>b) Analisar os estudos com aplicação de métodos e técnicas adequadas a cada tipo de pesquisa;</p> <p>c) Elaborar e apresentar projeto com relatório de pesquisa com usuários e avaliar seus resultados.</p>
--

5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
<p>Unidade I</p> <p>1 Apresentação da disciplina e do plano de ensino.</p> <p>1.1 Informação e Cidadania: conceitos; objetivos, evolução, serviços e perspectivas.</p> <p>1.2 Informação Centrada na Comunidade e Sociedade.</p> <p>1.3 Estratégias de Comunicação: Mediação; bibliotecário e comunidade de usuários.</p> <p>1.4 Estudos de Comunidade</p>	16h/a
<p>Unidade II</p> <p>1 Usuários da Informação: categorias ou tipologia de usuários.</p> <p>1.1 Necessidades, demandas, usos e comportamento informacional.</p> <p>1.2 Usuários potenciais, reais e não usuários; receptores, sujeitos, clientes e públicos.</p> <p>1.3 Aspectos psicológicos, econômicos, culturais e sociais, que interferem na condição de usuários.</p> <p>1.4 Pesquisa: entendimento, necessidade, e aplicação.</p> <p>1.5 Procedimentos Metodológicos.</p>	16h/a
<p>Unidade III</p> <p>3. Estudos de usuários: tipos, finalidades e resultados.</p> <p>3.1 Exemplos de estudos já realizados.</p> <p>3.2 Projeto de pesquisa para estudos de usuários.</p> <p>3.3 Problemas e dificuldades identificados nos estudos de usuários.</p> <p>3.4 Avaliação desses estudos.</p>	16h/a
<p>Unidade IV</p> <p>4. Projeto de Extensão “Seminário de Informação” (43º edição) - a decidir ou apresentação do relatório de pesquisa</p>	16h/a
	64h/a

6. Metodologia de Ensino

Aulas teóricas com atividades práticas físicas ou virtuais;
Leitura e discussão de textos, de projetos e avaliação de resultados;
Apresentação de experiências ligadas à temática da disciplina;
Orientação de visitas on-line, a diferentes instituições, no intuito de selecionar temas e instituições a serem trabalhados e apresentados no Seminário de Informação.

7. Atividades Discentes

- Leituras de artigos de periódicos; de capítulos de livros; de material diverso;
- Visitas às instituições físicas ou virtuais.
- Entrevistas com bibliotecários, quando necessárias; • Participação em seminários;
- Construção de resumos;
- Elaboração e apresentação de relatório de projetos de pesquisa.

8. Avaliação

Cumprimento das ações solicitadas aos alunos (resumos, trabalhos, provas, relatórios e projetos). (50%).

Participação do aluno nas atividades descritas; nos exercícios em sala de aula e em seminários. (50%).

Assiduidade, pontualidade e participação nas diversas atividades da disciplina.

9. Bibliografia Básica e Complementar

9.1 Bibliografia Básica

1. ALVARES, Cláudio Diniz. ROCHA, Janicy Aparecida Pereira. DUARTE, Adriana Bogliolo Sirihal. E-Acessibilidade e Ciência da Informação. **Inc. Soc.**, Brasília, DF, v. 5, n. 1, p.78-91, jul./dez. 2011.
2. ARAUJO, Carlos Alberto Ávila Araújo. **Paradigmas sociais nos estudos de usuários da Informação**. Inf. & Soc.: Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012.
3. COSTA, Maria de Fátima Oliveira. **Estudos de Usuários: ensino e aprendizagem no Brasil**. Fortaleza: Edições UFC, 2016. (Tem no acervo, mas não tem o formato online)
4. COSTA, Maria de Fátima Oliveira; ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de. Os conceitos de estudos de usuários e a visão do bibliotecário no processo de mediação da informação. In: CAVALCANTE, Lidia Eugenia; BENTES PINTO, Virgínia; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório (Org.). **Ciência da informação e contemporaneidade: tessituras e olhares**. Fortaleza: Edições UFC, 2012. p. 59-87. (Não tem no acervo)
5. CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica do; DANTAS, Edmundo Brandao. **Manual de estudo de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015. 448 p. (Tem online, mas só é disponibilizada um resumo da obra).
6. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Textos avançados em referência e informação**. São Paulo: Polis: APB, 1996. 124p. (Tem no acervo, mas não tem online)
7. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Avaliação de coleções e estudos de usuários**. Brasília, DF: Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal, 1979. 96p. (Tem no acervo, mas não tem online)
8. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de usos e usuários da informação**. Brasília, DF: IBICT, 1994. 154p. (Tem no acervo, mas não tem online)
9. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Metodologias para a promoção do uso da informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas**. São Paulo: Nobel, 1990. (Tem no acervo, mas não tem online)
10. FOSKETT, D. J. RANGANATHAN, S. R. PEREIRA, M. N. et alii. **A contribuição da psicologia para os estudos de usuários da informação técnico científica**. CALUNGA, Rio de Janeiro. 1980.
11. FUJINO, Asa. Acessibilidade informacional de PcD no contexto da Lei de acesso à informação: desafios para estudo de usuários. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 2, n. especial, p. 237-257, out. 2017. Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/000058/00005863.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2020.
12. GONÇALVES, Ana Lúcia Ferreira. **Gestão da informação na perspectiva do usuário: subsídios para uma óptica em bibliotecas universitárias**. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2013. 156p. (Tem no acervo, mas não tem online)

13. ROCHA, Eliane Cristina de Freitas. Abordagens dos usuários da informação por

profissionais da informação e da informática. **Informação em Pauta**, Fortaleza , v. 4, n. especial , p. 44-61, maio 2019. Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/000059/0000590b.pdf>. Acesso em: 10 abr. 2020

Sugestões de leitura: Não se encontram no acervo da BCH

1. BAPTISTA, S.G.; CUNHA, M.B. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.2, p. 168-184, maio/ago.2007.

2.PIMENTA, Márcia Teresa da Rocha. O profissional da informação e as novas mediações no atendimento ao cliente. In: CASTRO, César Augusto. (Org.). **Ciência da informação e Biblioteconomia**: múltiplos discursos. São Paulo: EDUFMA, 2002.

3.RABELLO, Odília Clark. O usuário nos currículos de biblioteconomia. **R. Esc. Bibliotecon.** UFMG, Belo Horizonte, v.10, n.2, p.179-92, set.1981.

4.SANZ CASADO, Elias. **Manual de estudos de usuários**. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirámide, 1994.

5TARGINO, Maria das Graças. **Biblioteconomia, Informação e Cidadania**. R. Esc. Bibliotecon. UFMG, BH, v.20, n. 2, p. 149-160, jul.-dez. 1991

CALENDÁRIO 2022.1

MÊS	DIAS	CARGA HORÁRIA
MARÇO	17; 22; 24; 29; 31	10 h/a
ABRIL	05; 07; 12; 19; 26; 28	12 h/a
MAIO	03; 05; 10; 12; 17; 19; 24; 26; 31	18 h/a
JUNHO	02; 07; 09; 14; 21; 23; 28; 30	16 h/a
JULHO	05; 07; 12; 14	08h/a
TOTAL CARGA HORÁRIA	32	64h/a

Dia 12 de JULHO DE 2022 – 43º Seminário de Informação Dia
14 DE JULHO de 2022– Avaliação da disciplina.

obs: Este é um planejamento de desenvolvimento da disciplina que poderá sofrer alterações, a depender das necessidades dos estudantes ou da professora, e por outras questões técnico-acadêmicas.

. Parecer do Representante Titular da Unidade Curricular

PARECER

Na qualidade de representante titular, da Unidade Curricular de Pesquisa, tenho a declarar que o conteúdo programático do plano de ensino em foco, bem como os recursos

metodológicos empregados, e as bibliografias básica e complementar, correspondem ao que é exigido para indicar ao graduando, as vias de acesso à competência informacional, no que concerne a unidade de Pesquisa.

Fortaleza, 07/03/2022

Maria de Fátima Oliveria Costa
Titular da Unidade Curricular de Pesquisa