



**PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA**

Ano/Semestre

2023.1

<b>1. Identificação</b>			
1.1. Unidade Acadêmica: <b>Centro de Humanidades</b>			
1.2. Curso(s): <b>Biblioteconomia</b>			
1.3. Nome da Disciplina: Planejamento de Unidades de Informação			Código: HJ0087
1.5. Caráter da Disciplina: (x) Obrigatória ( ) Optativa			
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (x) Semestral ( ) Anual ( ) Modular			
1.7. Carga Horária (CH) Total: <b>64h</b>	CH Teórica: 48h	CH Prática: 0	CH Extensionista: 16h
1.8 Pré-requisito: HJ0077 - Gestão de unidades de informação			
1.9. Correquisito: não			
1.10. Equivalências:			
1.11. Professores que ministram a disciplina: Isaura Nelsivania Sombra Oliveira			
<b>2. Justificativa</b>			
A sociedade da informação, dentro do contexto atual, requer o conhecimento dos aspectos conceituais e estruturais do planejamento estratégico, tático e operacional. A necessidade do aluno compreender a relação entre o planejamento das unidades de informação e as organizações e o planejamento aplicado no desenvolvimento econômico, social e educacional vai ao encontro das exigências da Sociedade do Conhecimento. Elucidar a evolução da ideia de planejamento estratégico nas unidades de informação, seus princípios e aspectos teóricos é necessária para o aprendizado de estudos do macro-planejamento. A disciplina tem por objetivo oferecer ao aluno a oportunidade de conhecer os fatores contextuais que afetam e influenciam o planejamento das unidades de informação e capacitá-los para o sistema de informação gerencial.			
<b>3. Ementa</b>			
A compreensão dos aspectos gerais do planejamento e a sua importância para a gestão em unidades de informação, considerando fatores como o econômico, social e educacional visando a elaboração e avaliação de planos e projetos.			
<b>4. Objetivos – Geral e Específicos</b>			

**Objetivo Geral:**

Conduzir os alunos a conhecer, a compreender, a aplicar, a analisar, elaborar e a avaliar aspectos gerais do planejamento e a sua importância para a gestão em unidades de informação, visando a elaboração de planos e projetos.

**Objetivos Específicos:**

- Compreender os aspectos gerais do planejamento considerando fatores econômicos, sociais e educacionais;
- Capacitar os alunos a executar atividades de planejamento estratégico em unidades de informação, que propicie à elaboração e acompanhamento de planos e projetos.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
<p>UNIDADE 1</p> <p>Planejamento em Unidades de Informação</p> <p>Perspectivas históricas, conceitos e finalidade</p> <p>Vantagens do planejamento</p> <p>Planejamento estratégico</p> <p>Planejamento Tático</p> <p>Planejamento operacional</p> <p>Planos: nacional, regional e local</p>	18h
<p>UNIDADE II</p> <p>Indicadores para gestão estratégica</p> <p>Aspectos conceituais</p> <p>Fundamentos da gestão estratégica de resultados</p> <p>Indicadores de desempenho</p> <p>Aprendizagem e inovação</p> <p>Conceitos</p> <p>Problemática da aprendizagem organizacional Criatividade e inovação nas organizações</p>	18h
<p>UNIDADE III</p> <p>Parcerias e alianças estratégicas</p> <p>Tipos de alianças estratégicas</p> <p>Unidade estratégica de negócios</p> <p>Redes de unidades de informação</p> <p>Gestão, controle e garantia da qualidade</p> <p>Conceitos básicos de qualidade</p> <p>Técnicas de controle e melhoria da qualidade</p> <p>Qualidade em serviços</p> <p>Gestão estratégica da qualidade em unidades de informação</p>	18h

UNIDADE IV	
Ação Extensionista: Palestras ministradas por profissionais de áreas interdisciplinares, com temas que dialoguem com a temática de planejamento de unidades de informação.	10h
6. Metodologia de Ensino	
Aulas expositivas; leitura de textos; vídeos; seminários; verificação de aprendizagem; elaboração de planos.	
7. Atividades Discentes	

Aulas expositivas; leitura de textos; vídeos; seminários; verificação de aprendizagem; elaboração de planos.
8. Avaliação
Verificação de aprendizagem; Seminários.
9. Bibliografia Básica e Complementar
<p><b>9.1 Bibliografia Básica</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ALMEIDA, M. C. B. de. Planejamento de bibliotecas e serviços de informação. 2. ed. rev. e ampl. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2005.</li> <li>2. BARBALHO, Célia Regina S.; MOURÃO, Vera Silvia. Planejamento estratégico: para unidades de informação. São Paulo: Polis/APB, 1995. 65p.</li> <li>3. CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 415p.</li> <li>4. McGEE, James; PRUSAK, Laurence. Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 244p.</li> <li>5. OLIVEIRA, Djalma Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 18 ed. rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2002. 337p.</li> <li>6. TARAPANOFF, Kira. Técnicas para a tomada de decisão nos sistemas de informação. Brasília: Thesaurus, 1995. 163 p.</li> </ol>

## 9.2 Bibliografia Complementar

1. FOGGI, Rafael Antonio Di Foggi; COLETTA, Teresinha das Graças; CRITIANINI, Gláucia Maria Saia. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS ESTADUAIS PÚBLICAS DO ESTADO DE SÃO PAULO: análise, avaliação e proposta de um roteiro. Disponível em: < [http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final\\_025.pdf](http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final_025.pdf)> Acesso em 23 de junho de 2016.
2. HOLANDA, Nilson. Planejamento e projetos. 3. ed. Rio de Janeiro: SPEC, s.d. 402 p.
3. MIRANDA, Antonio. Planejamento bibliotecário no Brasil: a informação para o desenvolvimento. Rio de Janeiro: LTC, 1977.
4. TARAPANOFF, Kira. Políticas de planejamento de sistemas de informação para o desenvolvimento: a experiência da América Latina. Ci. Inf. Brasília, v. 22, n. 1, p. 5357, jan./abr., 1993. Disponível em: .
5. VARVAKIS, Gregório et al. Um plano de gestão para melhoria da qualidade de serviços em uma unidade de informação. Anais eletrônico. In: Seminário Brasileiro de Bibliotecas Universitárias, 16, São Paulo, SP, 2010. Disponível em: [http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final\\_135.pdf](http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/posters/final_135.pdf).
6. VITAL, Luciane Paula; VIVIAN Mengarda Floriani. Metodologia para planejamento estratégico e gestão de serviços em unidades de informação. In: \_\_\_\_\_. Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Campinas, v. 6, n. 2, p. 24-44, jan./jun. 2009. Disponível em: . Acesso em: 15 mar. 2017.

Aprovação do Departamento

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Coordenador