

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
CENTRO DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E BIBLIOTECONOMIA  
DISCIPLINA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO  
CÓDIGO HE213  
CRÉDITOS 06  
SEMESTRE 2001/1  
PROFESSORA ANA MARIA SÁ DE CARVALHO

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### EMENTA

Formação do acervo de referência. O processo de referência. O bibliotecário e o serviço de referência. Técnicas de busca: manual e com o auxílio do computador. Disseminação da Informação. Comutação Bibliográfica.

#### OBJETIVO

Conhecer e desenvolver atividades relacionadas com os serviços e a transferência da informação nas diferentes unidades informacionais.

#### DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO

- 1 Apresentação
- 2 Introdução à disciplina
- 3 Serviços de Informação
  - 3.1 Conceito
  - 3.2 Origem e Evolução
  - 3.3 Objetivo
- 4 O Processo da Informação
  - 4.1 Contexto do Processo de Busca
  - 4.2 O Profissional da Informação
- 5 Atividades dos Serviços de Informação
  - 5.1 Acesso aos Documentos
    - 5.1.1 Consulta Local
    - 5.1.2 Empréstimos
    - 5.1.3 Empréstimos entre Bibliotecas
    - 5.1.4 Comutação Bibliográfica
  - 5.2 Acesso à Informação
    - 5.2.1 Suportes Tradicionais
    - 5.2.2 Suportes Tecnológicos
  - 5.3 Auxílio Bibliográfico
    - 5.3.1 Levantamentos Bibliográficos
  - 5.4 Serviço de Alerta
    - 5.4.1 Exposições
    - 5.4.2 Sumários Correntes

- 5.4.3 Disseminação Seletiva da Informação
- 5.4.4 Outros
- 5.4.5 Orientação ao Usuário
- 6 Serviços de Informação para Diferentes Áreas
- 7 Avaliação
- 8 Marketing

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- AMARAL, Sueli Angélica. **Marketing**: abordagem em unidades de informação. Brasília: Thesaurus, 1998.
- ARARIPE, Fátima M. A. A Informação e o profissional bibliotecário no cenário de globalização. **Anais do 18º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação**. São Luís, Maranhão: Associação dos Profissionais de Biblioteconomia do Estado do Maranhão, 1997 ( Disquetes)
- BARRETO, Auta e outro. **Gestão de Unidade de Informação**. Curitiba: TECPAR, 1997.
- BARROS, Lucivaldo V. O Perfil do bibliotecário no advir do terceiro milênio: o novo profissional face às exigências do mercado de trabalho. **Anais do 18º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação**. São Luís, Maranhão: Associação dos Profissionais de Biblioteconomia do Estado do Maranhão, 1997 ( Disquetes)
- BESSA, Diana Maria Cirino. **O Correio eletrônico – comunicação informal através de redes de comunicação de dados**. Fortaleza: 1994 (Monografia )
- DUDZIAK, Elizabeth Adriana et al. Sociedade de aprendizagem para os profissionais da informação em sua atuação educacional. **Anais do 19º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação**. Porto Alegre: Associação Rio-Grandenses de Bibliotecário, 2000 (CD)
- FIGUEREDO, Nice M. de. **Metodologia para a promoção do uso de informação**: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitária e especializadas. São Paulo: Nobel, 1990.
- **Serviços de Referência&Informação**. São Paulo: Polis; Associação Paulista de Bibliotecários, 1992.
- FOSKETT, D.J. **Serviços de informação em bibliotecas**. São Paulo: Polis, Associação Paulista de Bibliotecários, 1992.
- FURTADO, José Afonso. As bibliotecas e a Internet. **Revista de Biblioteconomia**, Brasília, v.22, n.1,p.3-17, jan/jun, 1998.
- GROGAN, Denis. **A Prática do Serviço de Referência**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995.
- HENNING, Patrícia Correia. Um novo recurso de acesso à informação. **Ciência da Informação**, Brasília, n.22, p.61-64, jan./abr, 1993.
- LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de biblioteca**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1996.
- MACEDO, Neusa Dias de, MODESTO, Fernando. Equivalências: do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais em bibliotecas. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**. São Paulo, v.1, n.1, p. 38-72. 1999.
- NASCIMENTO, Maria Alice R. do. O Profissional da informação e o paradigma da sociedade da aprendizagem. **Anais do 19º Congresso Brasileiro de**

- Biblioteconomia e Documentação.** Porto Alegre: Associação Rio-Grandense de Bibliotecários, 2000. (CD)
- OTTONI, Heloisa M. Bases dos marketing para unidades de informação. **Revista Ciência da Informação**, Brasília, v.25, n.2, p.171-176, mai/ago, 1996.
- PARDINI, Maria Aparecida. Bibliotecários criativos podem gerar talentos e superar desafios no novo milênio. **Anais do 19º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação.** Porto Alegre: Associação Rio-Grandense de Bibliotecários, 2000. (CD)
- ROSETO, Márcia. Os novos materiais bibliográficos e a gestão da informação: livro eletrônico e biblioteca eletrônica na América Latina e Caribe. **Ciência da Informação, Brasília**, v. 26, n.1, p. 54-64, jan./abr. 1997.
- ROWLEY, Jennifer. **Informática para bibliotecas.** Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1994.
- SOUZA, Marta Alves de. Bibliotecários: polivalência de uma profissão de futuro ou o futuro de um bibliotecário em tempos de bits? **Anais do 19º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação.** Porto Alegre: Associação Rio-Grandense de Bibliotecários, 2000. (CD)
- STEWART, T A. **Capital intelectual: a nova roupagem competitiva das empresas.** Rio de Janeiro: Campus, 1998
- TAKAHASHI, Tadao, organizador. **Sociedade da informação no Brasil: livro verde.** Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ALMEIDA, Maria Cristina Barbosa. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação.** Brasília: Briquet de Lemos, 2000. Capítulo 2: A avaliação de serviços de informação, p.13-29.
- BRASIL. Presidência da República. Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia. Ministério da Ciência e Tecnologia. **Sociedade da Informação.** Brasília: CNPq/IBICT; São Paulo: Instituto UNIEMP, 1998.
- BELUZZO, Regina C. B.; MACEDO, Neuza Dias. A gestão da qualidade em serviço de informação: contribuição para uma base teórica. **Ciência da Informação.** Brasília, v.22, n.2, p. 124-132, maio/ago., 1993.
- DAVENPORT, T.H; PRUSAK, L **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual.** Rio de Janeiro: Campus, 1998
- FERRACIN, Ana Maria et al. Motivando bibliotecários. **Anais do 19º Congresso de Biblioteconomia e Documentação.** Porto Alegre: Associação Rio-Grandense de Bibliotecários, 2000 (CD)
- FURNIVAL, Ariadne Chloé. A participação dos usuários no desenvolvimento de sistemas de informação. **Revista Ciência da Informação**, Brasília, v.25, n.2, p. 197-205, mai/ago 1996.
- OTTONI, Heloisa M.; SILVA, Inez L. G. de. O posicionamento para a informação. **Revista Ciência da Informação**, Brasília, v.25, n.2, p. 166-170, mai/ago, 1996.