



Universidade Federal do Ceará
Centro de Humanidades
Departamento de Ciências da Informação

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre
2024.2

1. Identificação					
1.1. Unidade: Centro de Humanidades					
1.2. Curso: Biblioteconomia					
1.3. Nome da Disciplina: Estudo de Comunidades e de Usuários da Informação					
1.4. Código da Disciplina: HJ0084					
1.5. Caráter da Disciplina: (x) Obrigatória () Optativa					
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: () Semestral () Anual () Modular					
1.7. Carga Horária (CH) Total: 64h	C.H. Teórica: 48h	C.H. Prática: 0	C.H. EaD: 0	C.H. Extensão: 16	C.H. Prática como componente curricular – PCC ¹ (apenas para cursos de licenciatura): Não se aplica
1.8. Pré-requisitos (quando houver): HJ0078 Metodologia da pesquisa ou HJ0022 Metodologia da pesquisa em biblioteconomia e Ciência da Informação					
1.9. Co-requisitos (quando houver): Não se aplica					
1.10. Equivalências (quando houver): Não se aplica					
1.11. Professores (Nomes dos professores que ofertam): Hamilton Rodrigues Tabosa					
2. Justificativa					

¹ O registro da carga horária de PCC deve ser realizado apenas como informação da característica do componente, sem ser somada com os demais elementos (CH prática, teórica, EAD e extensão), visto que a PCC pode estar diluída em qualquer um desses.

ATENÇÃO! As informações a serem preenchidas neste formulário devem ser exatamente iguais às aquelas constantes no formulário de criação/regulamentação da disciplina aprovado pela Câmara de Graduação.

A disciplina desempenha um papel fundamental na formação de bibliotecários, pois oferece as ferramentas e conhecimentos necessários para compreender as necessidades, comportamentos e práticas informacionais dos sujeitos informacionais. Ao aprofundar-se nos estudos sobre Comportamento Informacional e Práticas Informacionais, essa disciplina capacita o futuro profissional a:

- a) compreender as necessidades dos usuários, identificando suas demandas específicas e adaptando os produtos e serviços informacionais, quando necessário;
- b) identificar a necessidade de desenvolver serviços personalizados, oferecendo orientação especializada e promovendo a disseminação e circulação da informação;
- c) perceber a conveniência de otimizar a Organização da Informação, seja por meio da melhoria da constituição e da organização do acervo ou do desenvolvimento de sistemas, atividades, produtos e/ou serviços informacionais;
- d) Avaliar e melhorar os serviços, realizando pesquisas e avaliações visando garantir a qualidade da Unidade de Informação como um todo;
- e) Contribuir para a Inovação, acompanhar as tendências e desenvolver novos serviços.

3. Ementa

A Informação e Comunicação como ponto de partida para a interação entre usuários e serviços de informação no contexto da informação científica e tecnológica. Usuário, Sujeito, Cliente, Receptor, Comunidade e informação em busca da cidadania. Estudo da necessidade de informação de usuários como base para planejamento e organização de serviços em unidades de informação.

4. Objetivos

Objetivo geral:

Compreender os objetivos dos estudos de comunidade e de usuários, identificando os problemas existentes, realizando avaliação dos benefícios e resultados desses estudos para as unidades de informação, e em qualquer ambiente informacional, físico ou digital, com a finalidade de possibilitar resultados de qualidade de maneira permanente nesses ambientes.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades

Carga Horária

ATENÇÃO! As informações a serem preenchidas neste formulário devem ser exatamente iguais às aquelas constantes no formulário de criação/regulamentação da disciplina aprovado pela Câmara de Graduação.

<p>Unidade 1 Apresentação da disciplina e do plano de ensino. Informação e Cidadania: conceitos; objetivos, evolução, serviços e perspectivas. Estratégias de Comunicação: Mediação; bibliotecário e comunidade de usuários. Estudos de Comunidade Usuários da Informação: categorias ou tipologia de usuários. Comportamento informacional e Práticas Informacionais. Estudos de usuários: tipos, finalidades e resultados.</p> <p>Unidade 2 Modelos de comportamento informacional. Exemplos de estudos já realizados. Problemas e dificuldades identificados nos estudos de usuários. Avaliação desses estudos.</p> <p>Unidade 3 Ação extensionista: pesquisa de campo e elaboração de relatório contendo diagnóstico.</p>	<p>24h</p> <p>24h</p> <p>16h</p>
--	----------------------------------

<p>6. Metodologia de Ensino</p>
<p>Aulas teóricas com atividades práticas físicas ou virtuais; Leitura e discussão de textos e avaliação de resultados; Apresentação de experiências ligadas à temática da disciplina; Orientação de visitas on-line, a diferentes instituições, no intuito de selecionar temas e instituições a serem trabalhados na Unidade 3.</p>
<p>7. Atividades discentes</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Leituras de artigos de periódicos, de capítulos de livros e de materiais diversos; • Visitas a instituições físicas ou virtuais; • Entrevistas com bibliotecários, quando necessárias; • Participação em seminários (quando oportuno); • Construção de resumos e fichamentos; • Elaboração e apresentação de relatório de projetos de pesquisa.
<p>8. Avaliação</p>

ATENÇÃO! As informações a serem preenchidas neste formulário devem ser exatamente iguais àquelas constantes no formulário de criação/regulamentação da disciplina aprovado pela Câmara de Graduação.

Assiduidade, pontualidade e participação nas diversas atividades da disciplina.
Cumprimento das ações solicitadas aos alunos (resumos, trabalhos, provas, relatórios e projetos).
Participação do aluno nas atividades descritas; nos exercícios em sala de aula e em seminários (quando houver).

9. Bibliografia Básica e Complementar

Bibliografia básica

FERREIRA, Emanuelle Geórgia Amaral; ABREU, Flávia Ferreira; LIMA, Gracirlei Maria Carvalho de; SÁ, Jéssica Patrícia Silva de. A construção do conceito de Práticas Informacionais pelos pesquisadores do EPIC. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 4, n. especial , p. 26-43, maio 2019. Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/000059/00005909.pdf>.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila Araújo. Paradigmas sociais nos estudos de usuários da Informação. **Inf. & Soc.:** Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. **Informação em Pauta**, Fortaleza , v. 1, n. 1 , p. 61-78, jan./jun. 2016. Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/000058/00005819.pdf>.

GOMES, Thais Dias. **Comportamento de busca e uso da informação de ouvintes de podcasts na ótica do modelo ampliado de Ellis**. 2020. 46 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciência da Informação)-Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2020 Disponível em: <http://www.repositoriobib.ufc.br/000070/0000708e.pdf>. Acesso em: 8 abr. 2021.

ROCHA, Eliane Cristina de Freitas. Abordagens dos usuários da informação por profissionais da informação e da informática. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 4, n. especial, p. 44-61, maio 2019. Disponível em:

<http://www.repositoriobib.ufc.br/000059/0000590b.pdf>. Acesso em: 25 out. 2024

ATENÇÃO! As informações a serem preenchidas neste formulário devem ser exatamente iguais àquelas constantes no formulário de criação/regulamentação da disciplina aprovado pela Câmara de Graduação.

Bibliografia complementar

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. O que são “práticas informacionais”?. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 2, n. especial , p. 217-236, out. 2017. Disponível em:
<http://www.repositoriobib.ufc.br/000058/00005862.pdf>.

OLIVEIRA, Thiago Pinheiro Ramos de. **Comportamento informacional de servidores e colaboradores da Universidade Federal do Ceará no uso do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**. 2019. 140 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Centro de Humanidades, Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2019. Disponível em:
<http://www.repositoriobib.ufc.br/000054/00005479.pdf>.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Metodologias para a promoção do uso da informação**: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas. São Paulo: Nobel, 1990.

FUJINO, Asa. Acessibilidade informacional de PcD no contexto da Lei de acesso à informação: desafios para estudo de usuários. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 2, n. especial, p. 237-257, out. 2017. Disponível em:
<http://www.repositoriobib.ufc.br/000058/00005863.pdf>. Acesso em: 25 out. 2024

GONÇALVES, Ana Lúcia Ferreira. **Gestão da informação na perspectiva do usuário**: subsídios para uma política em bibliotecas universitárias. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2013. 156p.

10. Parecer

Aprovação do Colegiado do Departamento

___/___/___

Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso

___/___/___

Assinatura do Coordenador

ATENÇÃO! As informações a serem preenchidas neste formulário devem ser exatamente iguais àquelas constantes no formulário de criação/regulamentação da disciplina aprovado pela Câmara de Graduação.