



Universidade Federal do Ceará
Centro de Humanidades
Departamento de Ciências da Informação

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre
2026.2

1. Identificação			
1.1. Unidade Acadêmica: Centro de Humanidades			
1.2. Curso(s): Biblioteconomia			
1.3. Nome da Disciplina: Gestão da Informação e do Conhecimento			Código: HJ0052
1.5. Caráter da Disciplina: () Obrigatória (X) Optativa			
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (x) Semestral () Anual () Modular			
1.7. Carga Horária (CH) Total: 64h	CH Teórica: 64h	CH Prática:	CH Extensionista:
1.8 Pré-requisito: Não			
1.9. Correquisito: Não			
1.10. Equivalências: Não			
1.11. Professor: David Vernon Vieira			
2. Justificativa			
A necessidade de formar profissionais da informação com competências teóricas e práticas para atuar estrategicamente nessa conjuntura que envolve o Ecossistema contemporâneo que envolve dados, informação e conhecimento requer um olhar sobre os principais ativos intangíveis e recursos estratégicos para as organizações. Ao articular os aspectos tecnológicos, humanos e organizacionais da Gestão da Informação e do Conhecimento, a disciplina capacita os estudantes a diagnosticar realidades complexas, estruturar fluxos informacionais eficientes e promover uma cultura de inovação e aprendizagem contínua nas organizações.			
3. Ementa			
Estudo da gestão do conhecimento e da informação nas organizações a partir de conceitos, contextualização e características, considerando o papel da inteligência organizacional e competitiva. Abordagens relativas aos tipos de conhecimento: tácito e explícito, evidenciados no ambiente corporativo, bem como o valor da informação e do conhecimento nas organizações para o seu desenvolvimento. A formação do bibliotecário no âmbito da gestão da informação e do conhecimento, bem como a sua atuação em ambientes corporativos.			
4. Objetivos – Geral e Específicos			

Geral: Apresentar os conceitos, processos e tecnologias para a gestão de informação e do conhecimento em organizações, em especial as unidades de informação.	
II – Específicos • Conhecer o conceito de gestão da informação e do conhecimento; • Estudar as tecnologias disponíveis para a gestão da informação e do conhecimento; • Estudar casos práticos de aplicação de modelos de gestão da informação e do conhecimento nas organizações, em especial nas unidades de informação.	
5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
UNIDADE I – A era da informação/conhecimento 1.1 A era da informação/conhecimento. 1.2 Conceituações elementares sobre informação (dado, informação e conhecimento). 1.3 Valor da Informação na sociedade contemporânea. 1.4 A informação e o processo decisório.	20h
UNIDADE II – Gestão da informação 2.1 Conceito de gestão da informação (GI). 2.2 Ambientes e fluxos de informação. 2.3 Processos de GI. 2.4 Gestão da Informação e Inteligência Competitiva. 2.5 Gestão da Informação no contexto das organizações.	22h
UNIDADE III- Gestão do conhecimento 3.1 Conceito de Gestão do Conhecimento (GC). 3.2 Processos de GC. 3.3 Tecnologias para a GC (Ferramentas Wiki, Portais Corporativos, Sites e Sistemas de Informação Empresarial, Inteligência de Negócio).	22h
6. Metodologia de Ensino	
Aulas expositivas, discussão e debates de textos, trabalhos em grupos, seminários e palestras, tendo como recursos utilizados, livros textos, pesquisas em outras fontes de informação e estudo de caso.	
7. Atividades Discentes	
Trabalho escritos (individuais) – resumos, resenhas, entre outros ao longo do período letivo. Seminários e Avaliação escrita (individual) discursiva e/ou objetiva;	
8. Avaliação	
Exercícios em grupo e individuais e provas individuais; participação nas atividades e debates da disciplina; assiduidade, pontualidade. Participação nas atividades de seminários; Exercícios e debates em sala; Atividade 1 – Seminários (40%) + Atividade 2 – Prova escrita (60%) = Média Final	
9. Bibliografia Básica e Complementar	
9.1 Bibliografia Básica • CHOO, Chun Wei. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. 2. ed. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2006. 425 p. ISBN 85-7359-341-5. (BCH UFC Localização:658.45 C475o 2. ed.) • FELICIDADE, Christian Pereira; ARAÚJO, Wánderon Cássio Oliveira; POLEZA, Mariângela; VARVAKIS, Gregório. Tópicos em Gestão do Conhecimento para Iniciantes. Florianópolis: UFSC, 2021. Disponível em: https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/63007. Acesso em: 21 ago. 2026. • LARA, Consuelo Rocha Dutra de. A atual gestão do conhecimento: a importância de avaliar e identificar o capital intelectual nas organizações. São Paulo: Nobel, 2004. 135p. ISBN	

8521312652 (broch.). (BCH UFC Localização:658.4038 L325a)

- NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa** : como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. 17. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 358p. ISBN 85-352-0177-7. (BCFEAAC Localização:658.450952 N737c 17. ed.)
- TAKEUCHI, Hirotaka; TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008. 319 p. ISBN 978-85-7780-191-6. (BCFEAAC Localização:658.4038 T143g)
- STEWART, Thomas A. **Capital intelectual**: a nova vantagem competitiva das empresas . 11.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998. xxi, 237p ISBN 8535202471 (broch.). (BCH UFC Localização:658.4 S871c 11.ed.
- TARAPANOFF, Kira (org.). **Aprendizado organizacional**. Curitiba: Ibpex, 2011. 2 v. ISBN 978-85-7838-723-5 (v. 1). (BCH UFC Localização:658.406 A661)
- VALENTIM, Marta Lúcia Pomim (org.). **Ambientes e fluxos de informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. 281 p. ISBN 978-85-7983-067-9.

9.2 Bibliografia Complementar

- DAVENPORT, Thomas; PRUSAK, Laurence. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital. São Paulo: Elsevier, 2003.
- MENDONÇA, Thais Carrier; SANTOS, Neri dos; VARVAKIS, Gregório. Práticas de gestão do conhecimento nas instituições do Sistema de Justiça brasileiro. **RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, SP, v. 20, n. 00, p. e022005, 2022. DOI: [10.20396/rdbci.v20i00.8668083](https://doi.org/10.20396/rdbci.v20i00.8668083). Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8668083>. Acesso em: 24 ago. 2026.
- PARREIRAS, Elaine Martins; SILVA, Patrícia Nascimento. Modelos de gestão do conhecimento: fatores, dimensões e aplicações vigentes (2014-2023). **Informação & Informação, [S. l.]**, v. 30, n. 2, p. 497–537, 2025. DOI: 10.5433/1981-8920.2025v30n2p497. Disponível em: <https://ojs.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/52099>. Acesso em: 24 ago. 2026.
- TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/bitstream/123456789/465/1/Inteligencia%2C%20informa%C3%A7%C3%A3o%20e%20conhecimento.pdf>. Acesso em: 21 ago. 2026.

Aprovação do Departamento

____/____/____

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso



Documento assinado digitalmente

ODETE MAYRA MESQUITA SALES

Data: 09/09/2026 16:19:25-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação da Coordenação

____/____/____

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso



Documento assinado digitalmente

HAMILTON RODRIGUES TABOSA

Data: 09/09/2026 11:24:29-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinatura do(a) Coordenador(a)